

令和6年3月1日

## 市公式 LINE での粗大ごみ収集の受付開始について

本市では、市公式 LINE を令和3年9月に開設し、防犯・防災情報や市からのお知らせなどの情報発信のほか、道路の不具合の市民通報機能を導入し、令和5年9月には、市民通報機能を拡張して、道路の不具合に加え、公園の不具合、不法投棄、鳥獣の目撃、犬猫等の死体、その他の通報項目を追加するなど、市民とのコミュニケーションツールとして運用しております。

この度、市公式 LINE において、新たに粗大ごみ収集の申込受付機能を導入し、本日から受付を開始しましたので、お知らせいたします。

これまで本市では、粗大ごみ収集の申込を電話のみで受け付けておりましたが、市公式 LINE を活用することにより、電話受付時間を気にせず、いつでもどこでも LINE から申込ができるようになり、市民の皆様の利便性向上につながるものと考えております。

粗大ごみ収集受付機能「KANAMETO ECO (カナメト エコ)」は、全国で200以上の自治体が導入している LINE 運用ツール「KANAMETO」の新機能であり、「KANAMETO ECO」による粗大ごみ収集受付機能を導入するのは本市が全国で初となります。

記

市公式 LINE アカウント

<https://page.line.me/972tqqam?openQrModal=true>



**【問い合わせ】**

まちづくり推進部まちづくり推進課 課長 岩渕 治

TEL : 0220-22-2147