

モニタリング結果表

公の施設名	登米市米山公民館(米山農村環境改善センター)	所 管 課	生涯学習課
施設の所在	登米市米山町西野字的場181番地	電 話	0220(55)2426
指定管理者	西野コミュニティ運営協議会 (代表) 会長 島本 和男		
指 定 期 間	令和5年4月1日～令和7年3月31日	設置条例名	登米市公民館条例、登米市農村環境改善センター条

1 利用状況

(1) 利用状況

項 目	令和元年度 実績	令和2年度 実績	令和3年度 実績	令和4年度 実績	令和5年度 実績	備考
稼働(開館)日数	329	264	310	359	360	
利用件数	831	316	384	497	606	
内減免件数	709	265	341	426	532	
利用者数	15,846	4,913	5,195	5,596	11,200	

(2) 施設管理以外で仕様書に定める事業の実施状況(例:公民館事業)

事業名	令和元年度 実績		令和2年度 実績		令和3年度 実績		令和4年度 実績		令和5年度 実績		備考(内容)
	回数	参加者数	回数	参加者数	回数	参加者数	回数	参加者数	回数	参加者数	
西野先人大学	5	181	0	0	1	21	1	47	4	129	健康教室、芸能鑑賞など 世(高)
女性講座	5	221	1	47	1	27	3	82	5	212	物づくり、防災講座など 世(女)
家庭教育学級「じゃんぷ」	4	266	1	116	2	48	3	119	3	121	人形劇、物づくり、食育講話など 世(乳・家庭)
かかしっこクラブ	7	286	2	48	1	20	4	111	6	92	様々な体験を通しての異学年交流 世(青)
3B体操教室	22	145	15	71	20	93	23	112	23	113	3B健康体操 健康
陶芸教室	31	217	0	0	27	222	23	146	0	0	陶芸作品制作 趣味
米岡夏まつり	1	900	0	0	0	0	0	0	1	1,200	地区住民を対象としたお祭り 特(発)
とっておきの学習会	1	130	0	0	1	41	0	0	1	96	3公民館合同事業/講話 趣味
よねやま文化祭	1	1,600	0	0	0	0	0	0	1	233	住民作品の展示、公民館事業体験等 特(発)
春の歩け歩け大会	1	70	0	0	0	0	1	51	1	56	コミュニティ・公民館主催/平岡沼周辺のウォーキング 特(他)
秋の歩け歩け大会	1	60	1	85	1	51	1	62	1	69	コミュニティ・公民館主催/平岡沼周辺のウォーキング 特(他)
西野コミュニティ・米岡小学校合同運動会	1	350	0	0	0	0	0	0	0	0	コミュニティ・小学校連携事業 特(他)
西野コミュニティ防災訓練	1	80	1	24	1	15	1	32	1	30	地区住民を対象にした防災訓練 課題
新春懇談会	1	40	0	0	0	0	0	0	1	35	コミュニティ役員意見交換会 特(他)
米岡小学校茶道クラブ	4	41	4	49	4	41	2	26	3	36	支援事業(学社連携)/小学校クラブ活動 世(青)
地域づくり事業(町あるき等)					0	0	1	12			町歩きなどの地域づくり事業 特(学)
ふるさと米山秋まつり	1	2,643	0	0	0	0	0	0	1	2,756	市、商工会、道の駅、JA等共催事業 特(他)
T.Y.C	6	153	2	38	2	42	2	43	3	72	地域づくり事業(青少年対象) 世(青)
ユニカル大会	1	41	0	0	0	0	0	0	1	36	地域づくり事業 特(他)
かつてに応援プロジェクト	3	128	1	112	1	51	1	16	3	66	地域づくり事業(子ども教室・クリスマス会) 世(青)
SKET隊	4	80	1	5	4	23	2	10	16	127	事業の活動サポートボランティア 課題
コミュニティスクール事業			2	272	2	274	0	0	2	105	地域づくり事業(6年生交流会・遠足) 世(青)
音楽教室			24	83	18	60	18	64	17	50	地域づくり事業 世(成)
音楽講習会							1	5			地域づくり事業 世(成)
音楽を聴く会							2	8			地域づくり事業 世(成)
地域づくり事業(自然環境)			3	223	6	300	3	216			地域づくり事業(カブトムシ展示会) 世(青)
地域づくり事業(役職員研修)			1	16	1	11	0	0	1	11	先進地視察見学 課題
G10					3	19	8	63	8	42	地域づくり事業 課題
紙で作る蓮ランタン講座					2	40	2	39	1	16	地域づくり事業 世(成)
七夕飾り展示					1	450	1	400	1	400	地域づくり事業 世(青)

陶芸展示会&譲渡会				1	90	0	0			地域づくり事業	世(成)
歴史講演会						1	170	1	107	地域づくり事業	世(成)
クワガタ・カブトムシ抽選会						1	21			地域づくり事業	世(青)
ファシリテーター研修会				1	5	0	0			リーダー研修	世(成)
本の再活用プロジェクト				3	60	0	0			古本を再活用する事でSDGsにつなげる	世(成)
米山中学校区合同防災訓練				1	220	1	200	1	220	地域づくり事業	世(成)
こっこつ体操教室								12	180	健康体操教室	健康
きずな高校ボランティア事業								1	12	ボランティア育成	世(青)
米山中学校職場体験						1	20	3	20	地域づくり事業	世(成)
グラウンドゴルフ大会						1	28			地域づくり事業	世(成)
あなたの願い事応援プロジェクト						1	20	1	30	地域づくり事業	世(青)

2 項目別評価

評価大項目				指定管理者 評価		所管課 評価	
(総括1)利用者の平等な利用の確保及びサービスの向上が図られているか				S		A	
中項目	(1)利用者の平等な利用の確保	小項目	①利用者に対して公平に利用機会を提供しているか	S	S	A	A
			②利用料金の減免手続きを適切に行っているか	S		A	
			③利用者の意見要望を把握し、適切に対応しているか	S		S	
			④利用者層拡大、利用者数増加の取組を行っているか	S		A	
	(2)サービス向上の具体的な手法及び期待した効果	小項目	①利用者へのサービス向上のための取組を行っているか	S	S	A	A
			②社会教育事業を行っているか	S		A	
			③社会教育事業の参加者を増加させる取組を行っているか	S		S	
			④施設情報の提供に係る広報の取組を行っているか	A		A	
			⑤地域や関係団体との連携を行っているか	S		S	
指定管理者の自己評価			広報誌やSNS等を利用しての情報発信をしている。 施設利用者への挨拶や声掛け等を心がけ、利用しやすい雰囲気作りに努めている。 事業に関しては、アンケートや会話等からニーズを把握し、可能な限り事業に反映する事で、継続はもちろんの事、新規参加者の増加につなげている。				
施設所管課による評価			社会教育主事有資格者が2名配置されており、活発な事業展開を行っている。また、事業実施後にアンケートを行うなど、参加者のニーズ把握にも取り組まれている。地域や小学校とも連携を図りながら事業を実施している。その他の項目についても仕様に沿って行われており、総合的に水準どおりと評価した。				
(総括2)公の施設の適切な維持及び管理並びに管理に係る経費の縮減が図られているか				S		A	
中項目	(1)施設の適切な維持管理	小項目	①設備の保守点検や清掃、警備、衛生管理、環境整備等の維持管理業務を適切に行っているか	S	S	A	A
			②個人情報保護対策は適切に行われているか	S		A	
			③省エネ、ゴミの抑制、リサイクルの推進等の環境負荷低減の取組を行っているか	S		S	
			④施設の安全確保のための取組を行っているか	S		A	
			⑤損害保険等必要な保険に加入しているか	A		A	
	(2)施設の管理運営経費	小項目	①収支計画書と比較して収支状況は適正か	S	S	A	A
			②管理業務効率化・管理経費縮減の取組を行っているか	S		A	
指定管理者の自己評価			委託業者と連携し、施設の不備等は都度対処している。 節電の取組みの他、ダンボールや新聞紙等を障害者施設に提供し、環境負荷低減の取組みを行っている。				
施設所管課による評価			施設から発生した資源ゴミについて障害者施設と連携を図りながら有効に再利用されており、リサイクルの推進、ゴミの抑制に努められている。また、定期的に施設内の点検を行うなど、施設の維持管理も適切に実施されており、総合的に水準どおりと評価した。				

評 価 大 項 目					指定管理者 評価		所管課 評価	
(総括3) 公の施設の設置目的を達成するために事業計画等に沿った管理を安定して行う能力を有しているか					S		A	
中項目	(1) 安定的な運営が可能となる組織力	小項目	①施設管理の運営に関する基本的な考え方を持っているか	S	S	A	S	
			②施設の管理運営を行うための適切な人員体制となっているか	A		S		
			③施設の管理運営に関わる従業員の労務管理は適切か、また福利厚生の実施を図っているか	A		A		
			④施設の管理運営に関わる従業員の指導育成は計画どおり行っているか	S		S		
			⑤緊急時の危機管理体制は整備されているか	S		S		
	(2) 安定的運営が可能となる経理的基盤	小項目	①団体の財務状況は健全か	A	S	A	A	
			②経理規程等が整備され、指定管理業務に係る経費が適切に管理されているか	S		A		
			③団体としての監査体制があり、適切に監査を行っているか	S		A		
	指定管理者の自己評価		監査は年2回実施している。 職員間の情報共有を常に心がけ迅速に適切な対応をとれるように心がけている。 職員は常にスキルアップをはかっている。 地域の自主防災組織と連携を図り、毎年防災訓練を実施し、防災意識を高めている。					
施設所管課による評価		社会教育主事を2名配置し、効果的が事業が行われている。また、研修会等にも積極的に参加されており、職員の知識を習得する意欲が高い。町内の公民館、学校などと連携を図り、合同で防災訓練を実施するなど、災害時にも備えられている。その他の項目についても適切に管理されており、総合的に水準どおりと評価した。						
(総括4) ※その他施設の設置目的を効果的に達成するために必要と認める事項								
中項目	(1) ※市が評価項目を設定していた場合、又は指定管理者が申請時に提案した内容がある場合は、この欄に記載し、評価を行う。	小項目						
	(2)	小項目						
指定管理者の自己評価								
施設所管課による評価								

3 総合評価

総合評価	指定管理者による総括自己評価		施設所管課による評価	
	評価		評価	
	S	地域住民が気軽に集える場、学びの場、つながる場として公民館の役割を果たすように日々努めている。 職員は常にスキルアップをはかり、地域課題や要望に応える事ができるように研修に参加して知識や経験を積んでいる。職員間はチームワークを大切にし、丁寧な仕事をするように努めている。	A	気軽に来館し利用していただけるよう、掲示物や鑑賞物などを工夫されている。 職員の研修参加を通じスキルアップを図っており、課題解決に努めながら運営を行っている。 その他の項目についても仕様に沿って適切に管理されており、水準どおりと評価した。