

モニタリング結果表

公の施設名	登米市西郷公民館(南方就業改善センター)	所管課	生涯学習課
施設の住所	登米市南方町堤田38番地	電話	0220(58)4556
指定管理者	南方コミュニティ運営協議会	(代表)	会長 永浦 勝男
指定期間	平成28年4月1日～令和3年3月31日	設置条例名	登米市公民館条例 登米市農村環境改善センター条例

1 利用状況

(1) 利用状況

項目	平成27年度実績	平成28年度実績	平成29年度実績	平成30年度実績	平成31年度実績	備考
稼働(開館)日数	360	359	359	359	332	
利用件数	391	367	241	296	244	
内減免件数	271	292	194	258	201	
利用者数	4,607	4,752	2,717	3,076	3,016	

(2) 施設管理以外で仕様書に定める事業の実施状況(例:公民館事業)

事業名	平成27年度実績		平成28年度実績		平成29年度実績		平成30年度実績		平成31年度実績		備考(内容)
	回数	参加者数	回数	参加者数	回数	参加者数	回数	参加者数	回数	参加者数	
健康教室	17	230	14	149	14	142	7	65	7	53	健康体操、有酸素運動
女性講座	4	98	4	76	6	118	4	43	3	30	つまみ細工、フェルトバッグづくり
料理教室	8	149	7	165	7	139	7	99	4	54	料理(健康食、デザート)
写経教室	12	142	10	135	10	112	8	99	9	83	写経、移動研修
絵手紙教室	11	77	11	161	8	132	10	130	8	118	絵手紙づくり、移動研修
西郷南寿大学	7	184	6	111	6	81	6	69	6	107	レクリエーション、移動研修他
園芸教室	8	208	7	138	6	67	2	14	9	144	剪定、花の寄せ植え、移動研修他
生け花教室	9	177	9	137	7	78	7	49	4	24	生け花(池坊)、移動研修
パッチワーク教室	16	474	14	354	8	152	7	102	10	129	ポーチ、コースターづくり等
パンフラワー教室			3	38					3	38	ブローチ、干支、小瓶づくり
英語教室	6	157	6	146			9	57	7	44	英語でリズムゲーム
南方元気っ子クラブ	1	185	2	173			7	165	6	241	レクリエーション、移動研修他
神楽教室	8	505	9	460	9	460	8	444	9	480	畑岡神楽練習(西郷小学校)
にしごう企画展									1	60	作品展示、デコパージュ体験
おうちパンキッズ教室									1	17	パン作り
親子リトミック教室									1	35	親子リトミック
男の講座					3	29	0	0			料理、健康講義
つるし飾り教室					5	85	5	57			つるし飾りづくり
干支づくり教室					3	71	3	40			干支の壁掛けづくり
カルトナーージュ教室							2	27			ティッシュボックスケースづくり
防災マップ講座					1	70					西郷地区防災マップづくり
花毬づくり教室					2	17					花毬づくり
一閑張り教室	4	128									一閑張り
煎茶教室	3	80									煎茶に関する講義・実技
編み物教室	8	79	4	88							バストづくり
民謡教室	7	108	9	78							民謡
切り絵教室	5	141	4	60							切り絵
陶芸教室	11	185									陶芸
ハンドメイド教室	1	30									サンタクロースづくり
布あそび教室	4	107	4	103							手袋人形・クリスマスツリーづくり
ユニカール教室	1	30									ユニカール
まざらいん茶	1	18									アクリルたわしづくり
押し絵教室	2	40	3	53							押し絵
一ノ曲子供会陶芸教室	2	40									四季の花々づくり
木目込みまり作り教室			1	31							木目込みまりづくり
ポーチづくり教室			1	10							ポーチづくり
西郷地区防犯講習会			1	25							救命士による防犯講習
親子ポーセラーツ教室			1	18							マグカップづくり
合計	156	3,572	130	2,709	95	1,753	92	1,460	88	1,657	

2 項目別評価

評価大項目			指定管理者 評価	所管課 評価			
(総括1) 利用者の平等な利用の確保及びサービスの向上が図られているか。			A	A			
中項目	(1) 利用者の平等な利用の確保	小項目	①利用者に対して公平に利用機会を提供しているか。	S	A	S	A
			②利用料金の減額免除手続きは適切に行っているか。	A		A	
			③利用者の意見要望を把握し、適切に対応しているか。	A		A	
			④利用者数拡大の取り組みが行われているか。	A		A	
	(2) サービス向上の具体的な手法及び期待した効果に係る取り組み内容実績等	小項目	①利用者へのサービス向上のための取り組みを行っているか。	A	A	A	A
			②仕様書に定める社会教育事業を行っているか。	A		A	
			③社会教育事業の参加者を増加させる取り組みを行っているか。	A		A	
			④施設情報の提供に係るインターネット等を活用した広報の取り組みを行っているか。	A		A	
			⑤地域や関係機関との連携を行っているか。	A		A	
	指定管理者の自己評価		利用者に対して格差がないよう公平な対応を取ることができた。社会教育事業に関しては仕様書に沿うよう配慮しつつ、参加者のニーズにも対応できるよう心掛けた。				
施設所管課による評価		利用者の利便性に合わせて施設の開閉時間等に柔軟に対応している。事業については幅広い世代を対象にし、内容もバランスの取れた事業を展開している。今後は、インターネット等を活用した広報にも取り組んでいただきたい。以上のことから、総合的に水準どおりと判断した。					
(総括2) 公の施設の適切な維持及び管理並びに管理に係る経費の縮減が図られているか。			S	A			
中項目	(1) 施設の適切管理及び管理内容に係る実績等	小項目	①設備の保守点検や清掃、警備、衛生管理、環境整備等の維持管理業務を適切に行っているか。	S	S	A	A
			②省エネ、ゴミの抑制、リサイクルの推進等の環境負荷低減の取り組みを行っているか。	S		A	
			③個人情報保護対策は適切に行われているか。	S		A	
			④施設の安全確保のための取り組みを行っているか。	S		A	
			⑤損害保険等必要な保険に加入しているか。	S		S	
	(2) 施設の管理運営経費に係る内容実績等	小項目	①収支計画書と比較して、収支状況は適正か。	S	S	A	A
②経費縮減の取り組みを行っているか。	S	S					
指定管理者の自己評価		適切に施設管理及び運営が行われている。					
施設所管課による評価		設備の保守点検や維持管理業務等が適切に行われており、個人情報保護マニュアルが整備され、個人情報の取り扱いの安全確保について適切に取り組んでいる。収支状況についても経費節減に努めており、黒字を維持している。以上のことから、総合的に水準どおりと評価できる。					
(総括3) 公の施設の設置目的を達成するために事業計画等に沿った管理を安定して行う能力を有しているか。			S	A			
中項目	(1) 安定運営の人的能力(管理体制・職員体制、指導研修体制、緊急時対応等)	小項目	①施設の管理運営を行うための適切な職員体制となっているか。	S	S	A	A
			②施設の管理運営に関わる職員の労務管理は適切か、また労働保険への加入等の労働福祉の体制は整備しているか。	S		A	
			③施設の管理運営に関わる職員の指導育成は計画どおり行っているか。	S		A	
			④緊急時の危機管理体制は整備されているか。	S		S	
	(2) 安定的運営を行う経理的基盤	小項目	①団体の財務状況は健全か。	S	S	A	A
			②経理規程等が整備され、指定管理業務に係る経費が適切に管理されているか。	S		A	
			③団体としての監査体制があり、適切に監査を行っているか。	S		A	
			指定管理者の自己評価			適正な監査体制のもと、施設の健全な管理運営がなされている。	
施設所管課による評価		適正な職員体制となっており、経理規程等も整備され黒字を維持している。監査も体制も整っている。以上のことから、総合的に水準どおりと評価した。					
(総括4) ※その他、当該公の施設の設置目的を効果的に達成するために必要と認める事項							
中項目	(1) ※市が評価項目を設定していた場合、又は指定管理者が申請時に提案した内	小項目					
	(2)	小項目					
指定管理者の自己評価							
施設所管課による評価							

3 総合評価

総合評価		指定管理者による総括自己評価	施設所管課による評価
		評価	評価
		<p>S</p> <p>今指定管理期間中、適切な施設管理並びに事業の実施を行った。 H31年度は、年度の後半から感染症が流行し、臨時休館や一部事業の開催中止など、施設運営にも影響がみられた。施設の休館については急遽要請され、対応に追われたが、利用者の協力のもと迅速に対処できたと思われる。 社会教育事業については、若年層向けの新たな事業を展開し、毎年恒例の事業と共に好評であった。今後も利用者のニーズに適応した施設運営を心掛けたい。</p>	<p>A</p> <p>今指定管理期間中、適切な施設の管理及び事業の実施に努めている。 利用者の利便性に合わせて施設の開閉時間等に柔軟に対応している。個人情報保護マニュアルが整備され、個人情報の取り扱いについて適切に取り組んでいる。また経理規程等も整備されている。 以上のことから左記の評価とする</p>