

モニタリング結果表

公の施設名	登米市米谷公民館	所管課	生涯学習課
施設の住所	登米市東和町米谷字秣荷75番地	電話	0220(53)2006
指定管理者	米谷地域づくり推進協議会	(代表)	会長 秋葉 茂雄
指定期間	平成28年4月1日～令和3年3月31日	設置条例名	登米市公民館条例

1 利用状況

(1) 利用状況

項目	平成27年度実績	平成28年度実績	平成29年度実績	平成30年度実績	平成31年度実績	備考
稼働(開館)日数	360	359	359	359	332	
利用件数	911	988	1,043	1,087	990	
内減免件数	782	812	910	942	822	
利用者数	15,616	16,188	17,415	15,467	14,325	

(2) 施設管理以外で仕様書に定める事業の実施状況(例:公民館事業)

事業名	平成27年度実績		平成28年度実績		平成29年度実績		平成30年度実績		平成31年度実績		備考(内容)
	回数	参加者数	回数	参加者数	回数	参加者数	回数	参加者数	回数	参加者数	
ママと子供の交流事業							1	10	1	26	未就学児とママの講座
リトミック体操					1	25					米谷こども園との共催事業
こども囲碁教室	2	33	1	9	2	24	3	21	1	16	こどもを対象とした囲碁教室
サマーチャレンジ教室移動教室	1	15	1	18	1	24	1	14	1	26	様々な場所を訪れ社会見学
サマーチャレンジ教室学習教室	1	11					2	16	2	20	夏休みの宿題等
米谷っこ工作教室・クッキング教室	1	26	1	25	1	36	1	19	1	20	工作またはクッキング
東和3公民館合同事業							1	120	1	130	東和3地区の交流事業
東和地区青少年公演会							1	100	1	186	青少年育成のための公演
フルディックウォーキング	8	152	5	85	3	33	2	19	2	22	フルディックウォーキング
3B体操体験教室					1	4	3	16			3B体操教室
ダンベル体操教室									2	67	
パークゴルフ教室			2	36	1	9	1	22	1	18	パークゴルフ
スキー・スノボ教室							1	10	1	13	
長生大学開講式及び学習会	1	90	1	71	1	80	1	76	1	74	講演会
公民館長杯(グラウンドゴルフ)	1	65	1	53	1	49	1			中止	雨天の為中止
長生大学移動研修会	1	82	1	55	1	42	1	49	1	68	定義山、ニッカウキスキー工場見学
長生大学開講式及び学習会	1	91	1	85	1	80	1	72	1	69	演芸鑑賞
シニアカルチャークラブ/健康ダンスレクダンス、詩吟、グラウンドゴルフ	22	386	22	335	22	261	22	380	22	367	健康ダンス等5クラブへの支援事業
シニアカルチャークラブ合同納会	1	42	1	43	1	46	1	41	1	45	上記5クラブの合同納会
がんばる〜ん体操			2	93	2	39	1	18	1	18	がんばる〜ん体操
ハンドメイド教室	3	29	6	83	6	86	3	41	5	53	手作り講座
料理教室							1	10	2	18	健康料理
ハーブ教室							1	11			ハーブの効能
女性講座移動研修			1	16	1	13	1	19	1	21	様々な場所を訪れ社会見学
フラダンス教室					6	56					夜の講座。仕事帰りの方も参加
軽運動教室									2	67	冬場の体操教室
子ども園共催事業	1	100	1	100	1	100	1	43	1	100	人形劇
小学校共催事業									1	160	サイエンスショー
工場見学(震災遺構等)					1	13	1	15		中止	気仙沼伝承館
骨盤体操教室									3	24	骨盤体操
男の料理教室	5	45			10	60	6	55			男の為の料理教室
郷土史講座視察研修										中止	一関博物館ほか
米谷登山教室	2	27	2	22	2	25	2	22	2	24	不忘山
米谷地区市民運動会	1	1,300	1	1,300	1	1,300	1	1,300	1	1,300	市民運動会
ナイターバレーボール大会	1	454	1	303	1	344	1	190	5	350	米谷地域対抗
冬季スポーツ教室	1	76	1	73	1	84	1	85	5	85	ユニカール、ミニテニスほか
ユニカール大会	1	31	1	20	1	20	1	21	1	21	
パークゴルフ大会									1	18	石越を会場に開催
ウォークラリー									1	44	三滝堂での自然体験
川下り体験									1	20	北上川での自然体験
ふるさと文化祭	1	374	1	312	1	300	1	300		中止	米谷地域の手作り文化祭
不老仙館もみじコンサート										中止	不老仙館を活用したコンサート
細野神楽教室					2	3	8	54			細野神楽の伝承講座

公民館利用団体体験講座							2	19	公民館利用団体の拡大と継続を目的に体験講座	
ダンスで遊ぼう!		1	21							
リラックスヨガ教室		6	98							
元気とうわ講座/からだ応援教室	8	212	2	43						
シニアカルチャークラブカワオケ移動研修会	1	24								
パッチワーク教室②	4	62								
ハーブ&アロマ教室	2	20								
メイクアップ教室	2	9								
デコパージュ教室	1	17								
ガラス細工教室			1	13						
巻きずし料理教室			1	16						
傾聴の会	6	56								
被災地復興ツアー	1	24	1	24						
水彩画教室	5	45								
パソコン教室	1	6	6	38						
ふるさと塾「まいや教室」	5	122	5	102						
野菜ソムリエの料理教室			3	36						
切り絵体験教室	3	46								
合計	95	4,072	80	3,528	73	3,156	74	3,169	75	3,509

2 項目別評価

評価大項目				指定管理者 評価	所管課 評価
(総括1) 利用者の平等な利用の確保及びサービスの向上が図られているか。				S	A
中項目	(1) 利用者の平等な利用の確保	小項目	①利用者に対して公平に利用機会を提供しているか。 ②利用料金の減額免除手続きは適切に行っているか。 ③利用者の意見要望を把握し、適切に対応しているか。 ④利用者数拡大の取り組みが行われている。	S	S A A A
	(2) サービス向上の具体的な手法及び期待した効果に係る取り組み内容実績等	小項目	①利用者へのサービス向上のための取り組みを行っているか。 ②仕様書に定める社会教育事業を行っているか。 ③社会教育事業の参加者を増加させる取り組みを行っているか。 ④施設情報の提供に係るインターネット等を活用した広報の取り組みを行っているか。 ⑤地域や関係機関との連携を行っているか。	S	
指定管理者の自己評価			減免団体の定期利用と一般利用の団体との不公平が発生しないよう、各利用者との連絡や申請を施設側と密にトラブルが起こらないよう常に務めている。また社会教育事業への参加者拡充のために企画を進めているが、過疎化や社会情勢に合わせた企画が必要と思われる。		
施設所管課による評価			アンケートを行って施設利用者や事業参加者の要望を取り入れてサービス向上に努めている。また、地域の幼稚園や小学校と連携した事業を実施している。青年層の参加率向上のため工夫を凝らした多様な講座を行い、独自のホームページを利用し、市内外への情報発信に努めている。 以上のことから、全体として水準どおりである。		
(総括2) 公の施設の適切な維持及び管理並びに管理に係る経費の縮減が図られているか。				S	A
中項目	(1) 施設の適切管理及び管理内容に係る実績等	小項目	①設備の保守点検や清掃、警備、衛生管理、環境整備等の維持管理業務を適切に行っているか。 ②省エネ、ゴミの抑制、リサイクルの推進等の環境負荷低減の取り組みを行っているか。 ③個人情報保護対策は適切に行われているか。 ④施設の安全確保のための取り組みを行っているか。 ⑤損害保険等必要な保険に加入しているか。	S	S A S A S
	(2) 施設の管理運営経費に係る内容実績等	小項目	①収支計画書と比較して、収支状況は適正か。 ②経費縮減の取り組みを行っているか。	S	
指定管理者の自己評価			利用者にゴミの持ち帰りを推奨しており、ごみの削減に努めている。また利用者が使いやすいように設備の修繕や拡充を行った。		
施設所管課による評価			環境負荷低減の取り組みを積極的に実施し、利用者の啓発も行っている。また、個人情報保護マニュアルが整備され、適切な運営がされており、収支状況についても適切に処理を行い、黒字を維持している。 以上のことから、総合的に水準どおりである。		
(総括3) 公の施設の設置目的を達成するために事業計画等に沿った管理を安定して行う能力を有しているか。				S	A
中項目	(1) 安定運営の人的能力(管理体制・職員体制、指導研修体制、緊急時対応等)	小項目	①施設の管理運営を行うための適切な職員体制となっているか。 ②施設の管理運営に関わる職員の労務管理は適切か、また労働保険への加入等の労働福祉の体制は整備しているか。 ③施設の管理運営に関わる職員の指導育成は計画どおり行っているか。 ④緊急時の危機管理体制は整備されているか。	S	S A S S
	(2) 安定的運営を行う経理的基盤	小項目	①団体の財務状況は健全か。 ②経理規程等が整備され、指定管理業務に係る経費が適切に管理されているか。 ③団体としての監査体制があり、適切に監査を行っているか。	S	
指定管理者の自己評価			年間予算の中から修繕や設備の充実に使える予算を見極め、優先順位を決め適切な運用を行っている。		
施設所管課による評価			緊急時の危機管理マニュアル及び緊急時の危機管理体制が整備されている。また、経理規程及び会計システムにより、適切な経営管理がされており、会計士からのチェック体制も整備されている。 以上のことから、総合的に水準どおりと評価できる。		

(総括4)※その他、当該公の施設の設置目的を効果的に達成するために必要と認める事項							
中項目	(1) ※市が評価項目を設定していた場合、又は指定管理者が申請時に提案した内容がある場合は、この欄に記載し、評価を行う。	小項目					
	(2)	小項目					
指定管理者の自己評価							
施設所管課による評価							

3 総合評価

総合評価	指定管理者による総括自己評価		施設所管課による評価	
	評価		評価	
S	今指定館期間中、概ね適正に施設の管理運営と社会教育事業の実施が出来た。	今指定館期間中、利用者ニーズを把握し事業の実施を行っている。また施設の管理も適正に行われている。申請書に意見要望を記入欄を設け、利用者や事業参加者の要望を取り入れているほか、独自のホームページを利用し、市内外への情報発信に努め、更なる利用率向上に努めている。公民館職員に有効な、社会教育主事講習に職員を参加させるなど、スキル向上に積極的に取り組んでいる。経理規程及び会計システムにより、適切な経営管理がされており、会計士からのチェック体制も整備されている。以上のことから左記の評価とする。	A	今指定館期間中、利用者ニーズを把握し事業の実施を行っている。また施設の管理も適正に行われている。申請書に意見要望を記入欄を設け、利用者や事業参加者の要望を取り入れているほか、独自のホームページを利用し、市内外への情報発信に努め、更なる利用率向上に努めている。公民館職員に有効な、社会教育主事講習に職員を参加させるなど、スキル向上に積極的に取り組んでいる。経理規程及び会計システムにより、適切な経営管理がされており、会計士からのチェック体制も整備されている。以上のことから左記の評価とする。
	施設運営にあつては協定書に基づいた適切な運営を行うことが出来た。また児童と高齢者が来館する率が高い事から、地域における公民館の必要性が高い事もうかがえる。			