

モニタリング結果表

公の施設名	登米市錦織公民館(東和勤労青少年ホーム)	所管課	生涯学習課
施設の住所	登米市東和町錦織字雷神山15番地3	電話	0220(53)3003
指定管理者	錦織地域振興会	(代表)	会長 岩淵 俊文
指定期間	平成28年4月1日～令和3年3月31日	設置条例名	登米市公民館条例・登米市勤労青少年ホーム条例

1 利用状況

(1) 利用状況

項目	平成27年度実績	平成28年度実績	平成29年度実績	平成30年度実績	令和元年度実績	備考
稼働(開館)日数	360	359	359	359	329	
利用件数	1,504	1,594	1,531	1,538	1,400	
内減免件数	1,422	1,397	1,352	1,391	1,233	
利用者数	27,150	28,870	27,293	28,989	24,853	

(2) 施設管理以外で仕様書に定める事業の実施状況(例: 公民館事業)

事業名	平成27年度実績		平成28年度実績		平成29年度実績		平成30年度実績		令和元年度実績		備考(内容)
	回数	参加者数	回数	参加者数	回数	参加者数	回数	参加者数	回数	参加者数	
乳幼児講座	1	93	2	106	1	98	1	90	1	76	保育園と共催、人形劇
ミニミニ運動会					1	14	1	53	1	30	保育園と共催、ミニミニ運動会
長生大学	9	383	10	322	9	391	10	351	9	306	講演会、移動研修会、GG大会等
カラオケ教室	8	124	8	177	8	155	8	126			-
健康料理教室	7	114	7	127			4	51	5	80	料理愛好会と共催、移動研修
錦織クリスマス会	1	46	1	50	1	100	1	65			-
嵯峨立女性講座			1	16	1	17	1	14			新型コロナウイルス感染症拡大防止の為に中止
ミニ門松づくり講座					1	8	1	12	1	12	正月ミニ門松づくり作成
しめ縄づくり教室	1	12	1	15							
手芸講座	5	80	3	46	6	110	11	175	14	115	バッグ作り・つるし飾り
民舞踊教室			8	67	6	57	6	53			民舞踊・公民館まつりへ出品
絵手紙教室	8	36									
今日的課題学習事業	3	78	3	67							
家庭教育事業							1	50	1	50	錦織小学校PTAと共催
防災講習会	1	24	1	42	1	100	1	55	2	45	防災センター見学・危険箇所点検
レクダンス教室	10	129	10	131	10	108	10	109	10	92	レクダンス愛好会と共催 公民館まつりへ出演
市民運動会	1	510	1	600	1	500	1	500	1	500	第56回錦織市民運動会
錦織ミニ登山	1	10	1	10	1	15	1	16	1	20	山形県「山寺」
ぶどう狩りツアー					1	23					-
フルディックウォーキング	4	84	3	52	3	61	4	71	4	76	広瀬川・厳美溪・野蒜・亘理
フラダンス教室	8	84	8	97							
錦織地区スポーツ交流会	1	110	1	85							
冬季スポーツ大会	1	19	1	15	1	15	1	12	1	13	ユニカール交流会
グラウンド・ゴルフ大会	2	55	2	70	2	77	2	83	2	75	夏季・秋季大会
パークゴルフ体験会							2	28	2	27	石越高森・矢本海浜緑地公園
西郡和太鼓教室	10	121	8	96	6	70					-
ストレッチ&肩もみ講座	1	14									
山の幸染め教室	3	58									
錦織公民館まつり	1	565	2	700	1	500	1	500	1	500	錦織地域振興会(文化部会)と共催
錦織女性講座	1	28	1	27	3	32	4	51	5	72	移動学習会・健康講座・お菓子作り
錦織お宝発掘事業			1	25	3	54	4	65	3	49	郷土史講座(石巻・北上川)
子供ステーション事業	7	83	5	168	4	201	4	209	4	142	移動学習会・レクリエーション等
クッキング講座							1	22			-
錦織新春のつどい	1	54	1	90	1	80	1	69	1	65	錦織地域振興会(地域振興部会)と共催
収穫感謝祭(錦織暮れの)					1	200	1	380	1	500	錦織地場産品PR隊と共催
陶芸教室					2	18	5	50			-
健康づくり講座							4	56			女性講座と併せて開催
園芸講座							5	125	5	108	テラリウム・フラワーアレンジ・移動研修
東和町内児童交流事業							1	120	1	130	レクリエーション
クリスマスツリーづくり									1	21	東和の竹を使ったツリーづくり
すこやかサロン									10	87	軽運動・レクリエーション
ハーブ講座			3	44							
リメイク教室			3	49							
地域特性事業	1	24									
錦織和歌八景巡視事業			1	14							
生花教室	1	11	1	10							
合計	98	2,949	98	3,318	75	3,004	98	3,561	87	3,191	

2 項目別評価

評価大項目				指定管理者 評価	所管課 評価		
(総括1) 利用者の平等な利用の確保及びサービスの向上が図られているか。				S	A		
中項目	(1) 利用者の平等な利用の確保	小項目	①利用者に対して公平に利用機会を提供しているか。	S	S	S	A
			②利用料金の減額免除手続きは適切に行っているか。	S		A	
			③利用者の意見要望を把握し、適切に対応しているか。	S		A	
			④利用者数拡大の取り組みが行われている。	S		A	
	(2) サービス向上の具体的な手法及び期待した効果に係る取り組み内容実績等	小項目	①利用者へのサービス向上のための取り組みを行っているか。	A	S	A	S
			②仕様書に定める社会教育事業を行っているか。	S		S	
			③社会教育事業の参加者を増加させる取り組みを行っているか。	S		A	
			④施設情報の提供に係るインターネット等を活用した広報の取り組みを行っているか。	S		S	
			⑤地域や関係機関との連携を行っているか。	S		S	
	指定管理者の自己評価			・利用者が不快な気持ちにならないよう、施設の調整・手続き等を適切に行っている。 ・小学校と連携し、青少年事業として夏休み期間を利用し、1年生～6年生を対象に全4回開催。毎年、内容を少し変化させ、参加する意欲を高める工夫をしている。児童、保護者からも好評で学校や家庭でもない環境の中、色々な経験を通し児童同士の交流が図れていると感じます。 ・今年度は、地域おこし事業として「錦織収穫感謝祭」を11月に開催。錦織の地場産品の野菜・果物を中心に、錦織地区の飲食店のフードコーナー、ハンドメイドコーナーなど、様々なお店が並び、福引コーナーでは特賞に『仙台牛』を用意し、大盛況で来場者は約500名でした。 ・ホームページをリニューアルし、最新情報など見やすく改良し、爽やかなイメージに仕上がりました。			
施設所管課による評価			アンケートを実施し、意見を参考に利用者へのサービス向上を行っている。ホームページなどのインターネットを利用した積極的な情報発信により、利用者数の増加を図っている。 また、地域の保育園や学校と連携して事業を行っているほか、地域文化や資源を活かした独自の事業を展開するなど、事業内容にも工夫が見られる。 以上のことから、総合的に水準どおりと判断できる。				
(総括2) 公の施設の適切な維持及び管理並びに管理に係る経費の縮減が図られているか。				S	A		
中項目	(1) 施設の適切管理及び管理内容に係る実績等	小項目	①設備の保守点検や清掃、警備、衛生管理、環境整備等の維持管理業務を適切に行っているか。	S	S	A	A
			②省エネ、ゴミの抑制、リサイクルの推進等の環境負荷低減の取り組みを行っているか。	S		A	
			③個人情報保護対策は適切に行われているか。	S		A	
			④施設の安全確保のための取り組みを行っているか。	A		A	
			⑤損害保険等必要な保険に加入しているか。	S		S	
	(2) 施設の管理運営経費に係る内容実績等	小項目	①収支計画書と比較して、収支状況は適正か。	S	S	S	S
			②経費縮減の取り組みを行っているか。	S		S	
	指定管理者の自己評価			・皆さんに安全に利用していただくため、年間を通して設備の点検を専門業者に依頼し実施している。多目的ホールは利用が多い為、床清掃等の回数を増やす等の対応をしている。 ・公民館(振興会)の事業に安心して参加してもらえるよう、公民館保険に加入している。 ・個人情報保護マニュアルを作成し、個人情報の取り扱いには十分注意している。事業等で使用した情報は、終了後にシュレッダーで破棄するなど対応している。			
	施設所管課による評価			利用率が高いホールの清掃回数を増やすなど衛生管理、環境美化に工夫している。また、個人情報保護方針及びマニュアルが整備されており、日頃から個人情報の取り扱いに気を配っているのがうかがえる。 以上のことから、総合的に水準どおりと評価した。			
	(総括3) 公の施設の設置目的を達成するために事業計画等に沿った管理を安定して行う能力を有しているか。				S	A	
中項目	(1) 安定運営の人的能力(管理体制・職員体制、指導研修体制、緊急時対応等)	小項目	①施設の管理運営を行うための適切な職員体制となっているか。	S	S	S	A
			②施設の管理運営に関わる職員の労務管理は適切か、また労働保険への加入等の労働福祉の体制は整備しているか。	A		A	
			③施設の管理運営に関わる職員の指導育成は計画どおり行っているか。	S		A	
			④緊急時の危機管理体制は整備されているか。	S		S	
	(2) 安定的運営を行う経理的基盤	小項目	①団体の財務状況は健全か。	S	S	A	S
			②経理規程等が整備され、指定管理業務に係る経費が適切に管理されているか。	S		S	
			③団体としての監査体制があり、適切に監査を行っているか。	A		S	
	指定管理者の自己評価			・職員体制、労務管理全てにおいて適切に行っている。また、職員のスキルアップの為、研修会などには積極的に参加している。 ・経理については会計システムを利用し、税理士の指導を受け適切な管理を行っている。			
	施設所管課による評価			社会教育主事有資格者が1名配置され、より効果的な管理運営の職員体制となっている。 また、災害時に備えた緊急管理マニュアルのほか、経理規程等も整備され、会計システムを利用した適切な経理運営を行っている。団体の監査のほか税理士のチェック体制が整備されている。 以上のことから、総合的に水準どおりと評価できる。			

(総括4)※その他、当該公の施設の設置目的を効果的に達成するために必要と認める事項			
中項目	※市が評価項目を設定していた場合、又は指定管理者が申請時に提案した内容がある場合は、この欄に(2)	小項目	
		小項目	
指定管理者の自己評価			
施設所管課による評価			

3 総合評価

総合評価	指定管理者による総括自己評価		施設所管課による評価	
	評価		評価	
総合評価	S	今指定管理期間中、継続して適切な施設の管理運営と社会教育事業の実施に努めた。 ・条例・協定書・規約等に基づき、適切に管理・運営している。 ・ホームページをリニューアルし、これまでより振興会、公民館の活動が分かりやすく、見やすいレイアウトになり、より一層事業のPRができるようになった。 ・地域おこし事業に力を入れ、子どもから高齢者まで家族で参加できるよう内容を工夫し、参加者増加に努めた。	A	今指定管理期間中、適切な施設の管理運営に努め、地域のニーズを取り入れた事業を展開している。 インターネットを利用した積極的な情報発信を行う他、閲覧しやすいHPの更新に努めているほか、社会教育主事有資格者が1名配置され、より効果的な管理運営の職員体制となっている。災害時に備えた緊急管理マニュアルのほか、経理規程等も整備され、適切な経理運営を行われており、税理士のチェック体制も整備されている。 以上のことから左記の評価とする