

モニタリング結果表

公の施設名	登米市西郷公民館(南方就業改善センター)	所 管 課	生涯学習課
施設の所在	登米市南方町堤田38番地	電 話	0220(58)4556
指定管理者	南方コミュニティ運営協議会	(代表) 会長	永浦 勝男
指 定期間	令和3年4月1日～令和6年3月31日	設置条例名	登米市公民館条例 登米市農村環境改善センター条例

1 利用状況

(1) 利用状況

項 目	平成30年度 実績	令和元年度 実績	令和2年度 実績	令和3年度 実績	令和4年度 実績	備考
稼働(開館)日数	359	332	265	310	359	
利用件数	296	244	130	128	152	
内減免件数	258	201	113	102	121	
利用者数	3,076	3,016	1,387	1,987	2,082	

(2) 施設管理以外で仕様書に定める事業の実施状況(例:公民館事業)

事業名	平成30年度 実績		令和元年度 実績		令和2年度 実績		令和3年度 実績		令和4年度 実績		備考(内容)
	回数	参加者数	回数	参加者数	回数	参加者数	回数	参加者数	回数	参加者数	
健康教室	7	65	7	53	6	48	4	26	3	42	健康体操、有酸素運動
女性講座	4	43	3	30	1	18	3	31	4	70	ファイシャルケア、ハンドケア
料理教室	7	99	4	54			3	27	3	38	料理(健康食、フレイル予防)
写経教室	8	99	9	83	4	32	7	53	7	80	写経、読経、般若心経の解説
絵手紙教室	10	130	8	118	1	15			9	186	絵手紙づくり
西郷南寿大学	6	69	6	107	4	81	5	96	6	171	レクリエーション、移動研修他
園芸教室	2	14	9	144	3	34	3	16	3	54	剪定、花の寄せ植え、移動研修他
パッチワーク教室	7	102	10	129	5	52	5	51	4	38	ポーチ、コースターづくり等
パンフラワー教室			3	38			3	22	3	24	干支づくり
英語教室	9	57	7	44			6	24	10	115	英語でリズムゲーム
南方元気っ子クラブ	7	165	6	241							レクリエーション、移動研修他
神楽教室	8	444	9	480	3	82	9	311	8	352	畑岡神楽練習(西郷小学校)
親子公演会					1	130	1	146			西小PTA共催 演劇鑑賞
にしごう企画展			1	60			1	75	1	187	作品展示、デコパージュ体験
親子リトミック教室			1	35			1	15	2	45	親子リトミック
七夕飾り事業					1	20	1	80	1	100	七夕飾り、短冊づくり
健康講座(保健教室)					1	24	1	45	1	40	感染症対策について講話、漫談
クラフト教室							1	35	4	61	クラフトカゴ、バッグ作り
親子教室							2	40	2	53	水鉄砲、スライム、チェア作り
生け花教室	7	49	4	24							生け花(池坊)、移動研修
おうちパンキッズ教室			1	17							パン作り
つるし飾り教室	5	57									つるし雛づくり
干支づくり教室	3	40									干支の壁掛けづくり
カルトナーージュ教室	2	27									ティッシュボックスケースづくり
合 計	92	1,460	88	1,657	30	536	56	1,093	71	1,656	

2 項目別評価

評価大項目				指定管理者 評価	所管課 評価	
(総括1) 利用者の平等な利用の確保及びサービスの向上が図られているか				A	A	
中項目	(1) 利用者の平等な利用の確保	小項目	①利用者に対して公平に利用機会を提供しているか	A	A	A
			②利用料金の減免手続きを適切に行っているか	A		A
			③利用者の意見要望を把握し、適切に対応しているか	S		S
			④利用者数拡大の取り組みを行っているか	A		A
	(2) サービス向上の具体的な手法及び期待した効果	小項目	①利用者へのサービス向上のための取り組みを行っているか	A	S	A
			②社会教育事業を行っているか	S		A
			③社会教育事業の参加者を増加させる取り組みを行っているか	S		A
			④施設情報の提供に係る広報の取り組みを行っているか	S		S
			⑤地域や関係団体との連携を行っているか	S		S
指定管理者の自己評価			年々本を借りに来る方、貸出数も増加している。様々なジャンルを揃え、公民館に足を運ぶきっかけになるとよい。社会教育事業では、コロナ禍ではあったが、参加人数も戻りつつある。小学生対象の事業を継続的に行うことで、参加者が増加傾向にある。マンネリ化しないように工夫しながら今後も継続して行っていきたい。事業開催後の参加者からの声に耳を傾け、その後の事業内容に反映させている。			
施設所管課による評価			事業実施後に意見要望等の聞き取りを行い、新たな事業への参考とされている。また、広報の取組については、ホームページを活用し事業の実施状況や施設の空き状況などを発信しており、定期的に情報の更新を行っている。出前事業の申込や施設利用者、事業参加者とも増加している。以上のことから総合的に水準どおりと評価した。			
(総括2) 公の施設の適切な維持及び管理並びに管理に係る経費の縮減が図られているか				A	A	
中項目	(1) 施設の適切な維持管理	小項目	①設備の保守点検や清掃、警備、衛生管理、環境整備等の維持管理業務を適切に行っているか	A	A	A
			②個人情報保護対策は適切に行われているか	A		A
			③省エネ、ゴミの抑制、リサイクルの推進等の環境負荷低減の取組を行っているか	S		A
			④施設の安全確保のための取組を行っているか	A		A
			⑤損害保険等必要な保険に加入しているか	S		A
	(2) 施設の管理運営経費	小項目	①収支計画書と比較して収支状況は適正か	S	A	A
			②管理業務効率化・管理経費縮減の取組を行っているか	A		A
	指定管理者の自己評価			適切に施設管理及び運営が行われている。		
	施設所管課による評価			定期的な施設の点検等を実施しながら、仕様に沿って適切に維持管理を行っている。以上のことから総合的に水準どおりと評価した。		
	(総括3) 公の施設の設置目的を達成するために事業計画等に沿った管理を安定して行う能力を有しているか				A	A
中項目	(1) 安定的な運営が可能となる組織力	小項目	①施設管理の運営に関する基本的な考え方を持っているか	A	A	A
			②施設の管理運営を行うための適切な人員体制となっているか	A		A
			③施設の管理運営に関わる従業員の労務管理は適切か、また福利厚生の充実を図っているか	A		A
			④施設の管理運営に関わる従業員の指導育成は計画どおり行っているか	A		A
			⑤緊急時の危機管理体制は整備されているか	A		S
	(2) 安定的運営が可能となる経理的基盤	小項目	①団体の財務状況は健全か	A	A	A
			②経理規程等が整備され、指定管理業務に係る経費が適切に管理されているか	A		A
			③団体としての監査体制があり、適切に監査を行っているか	S		A
	指定管理者の自己評価			適正な監査体制のもと、施設の健全な管理運営がなされている。		
	施設所管課による評価			職員は防火管理者資格を取得しており、施設利用者とともに避難訓練を実施されており、緊急時に備えられている。その他の項目についても適切に管理されており、総合的に水準どおりと評価した。		

評価大項目			指定管理者 評価	所管課 評価
(総括4) ※その他施設の設置目的を効果的に達成するために必要と認める事項				
中項目	(1) ※市が評価項目を設定していた場合、又は指定管理者が申請時に提案した内容がある場合は、この欄に記載し、評価を行う。	小項目		
	(2)	小項目		
指定管理者の自己評価				
施設所管課による評価				

3 総合評価

総合評価	指定管理者による総括自己評価		施設所管課による評価	
	評価		評価	
総合評価	A	コロナ禍の生活スタイルが定着した。社会教育事業の各講座を楽しみにしている方も多くいる。内容がマンネリ化しないように、参加者の声を聞き、ニーズに応えられるよう内容も検討した。地域に出向くことが増え、公民館まで足が運べない方々との関わりを持つこともできた。	A	生活スタイルに合わせた社会教育事業が行われており、事業への参加者も増加している。社会教育主事資格を計画的に取得され、更なる活発な事業を展開されるよう期待している。以上のことから左記の評価とした。