

モニタリング結果表

公の施設名	南方定住促進センター	所管課	生涯学習課
施設の所在	登米市南方町本郷大嶽37番地	電話	0220(58)4579
指定管理者	南方コミュニティ運営協議会 (代表) 会長 永浦 勝男		
指定期間	令和3年4月1日～令和6年3月31日	設置条例名	登米市南方定住促進センター条例

1 利用状況

(1) 利用状況

項目	平成30年度実績	令和元年度実績	令和2年度実績	令和3年度実績	令和4年度実績	備考
稼働(開館)日数	359	329	264	310	359	
利用件数	413	363	246	237	205	
内減免件数	396	362	246	234	202	
利用者数	6,056	7,137	3,070	2,956	2,229	

(2) 施設管理以外で仕様書に定める事業の実施状況(例:公民館事業)

事業名	平成30年度実績		令和元年度実績		令和2年度実績		令和3年度実績		令和4年度実績		備考(内容)
	回数	参加者数	回数	参加者数	回数	参加者数	回数	参加者数	回数	参加者数	
実施はありません											
合計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

2 項目別評価

評価大項目				指定管理者評価	所管課評価		
(総括1) 利用者の平等な利用の確保及びサービスの向上が図られているか				A	A		
中項目	(1) 利用者の平等な利用の確保	小項目	①利用者に対して公平に利用機会を提供しているか	A	A	A	A
			②利用料金の減免手続きを適切に行っているか	A		A	
			③利用者の意見要望を把握し、適切に対応しているか	A		A	
			④利用者層拡大、利用者数増加の取組を行っているか	A		A	
	(2) サービス向上の具体的な手法及び期待した効果	小項目	①利用者へのサービス向上のための取組を行っているか	A	A	A	A
			②社会教育事業を行っているか	-		-	
			③社会教育事業の参加者を増加させる取組を行っているか	-		-	
			④施設情報の提供に係る広報の取組を行っているか	A		A	
			⑤地域や関係団体との連携を行っているか	A		A	
			指定管理者の自己評価	常にサービス向上に努めている。			
施設所管課による評価	施設利用件数、利用者数が年々減少している。SNS等を活用し施設情報の発信を行うなど、利用者数の増加につながる取組を実施いただきたい。その他の項目についても仕様に沿って管理されており、総合的に水準どおりと評価した。						

評価大項目				指定管理者 評価	所管課 評価	
<b>(総括2) 公の施設の適切な維持及び管理並びに管理に係る経費の縮減が図られているか</b>				<b>A</b>	<b>A</b>	
中項目	(1) 施設の適切な維持管理	小項目	①設備の保守点検や清掃、警備、衛生管理、環境整備等の維持管理業務を適切に行っているか	A	A	A
			②個人情報保護対策は適切に行われているか	A		
			③省エネ、ゴミの抑制、リサイクルの推進等の環境負荷低減の取組を行っているか	A		
			④施設の安全確保のための取組を行っているか	A		
			⑤損害保険等必要な保険に加入しているか	A		
	(2) 施設の管理運営経費	小項目	①収支計画書と比較して収支状況は適正か	A	A	A
			②管理業務効率化・管理経費縮減の取組を行っているか	A		
指定管理者の自己評価		施設の老朽化に伴う修繕は優先順位を考え段階的に行っている。				
施設所管課による評価		経費等の節減を行い他施設からの繰越金等を活用し、利用者の安全確保のため、施設修繕を実施いただいた。定期的な施設整備の点検も適切に行っており、総合的に水準どおりと評価した。				
<b>(総括3) 公の施設の設置目的を達成するために事業計画等に沿った管理を安定して行う能力を有しているか</b>				<b>A</b>	<b>A</b>	
中項目	(1) 安定的な運営が可能となる組織力	小項目	①施設管理の運営に関する基本的な考え方を持っているか	A	A	A
			②施設の管理運営を行うための適切な人員体制となっているか	A		
			③施設の管理運営に関わる従業員の労務管理は適切か、また福利厚生の充実を図っているか	A		
			④施設の管理運営に関わる従業員の指導育成は計画どおり行っているか	A		
			⑤緊急時の危機管理体制は整備されているか	A		
	(2) 安定的運営が可能となる経理的基盤	小項目	①団体の財務状況は健全か	A	A	A
			②経理規程等が整備され、指定管理業務に係る経費が適切に管理されているか	A		
③団体としての監査体制があり、適切に監査を行っているか			A			
指定管理者の自己評価		職員も少しずつスキルアップしている。				
施設所管課による評価		施設の保守点検や衛生管理等については仕様に沿って適切に実施されており、利用者の安全確保に努められており、総合的に水準どおりと評価した。				
<b>(総括4) ※その他施設の設置目的を効果的に達成するために必要と認める事項</b>						
中項目	(1) ※市が評価項目を設定していた場合、又は指定管理者が申請時に提案した内容がある場合は、この欄に記載し、評価を行う。	小項目				
	(2)	小項目				
指定管理者の自己評価						
施設所管課による評価						

### 3 総合評価

総合評価	指定管理者による総括自己評価		施設所管課による評価	
	評価		評価	
<b>A</b>		昨年度に続きコロナ対応での事業だったが職員も利用者も、ルールを守った上で行動出来たと思う。	<b>A</b>	ホームページから利用申請書がダウンロードできるよう工夫されており、利用方法や料金等の施設情報を発信するなど、利便性が図られている。その他の項目についても仕様に沿って適切に管理されており、総合的に左記の評価とした。