

モニタリング結果表

公の施設名	南方農村環境改善センター	所 管 課	生涯学習課
施設の所在	登米市南方町八の森40番地1	電 話	0220(58)2167
指定管理者	南方コミュニティ運営協議会	(代表) 会長 永浦 勝男	
指 定期間	令和3年4月1日～令和6年3月31日	設置条例名	登米市農村環境改善センター条例

1 利用状況

(1) 利用状況

項 目	平成30年度実績	令和元年度実績	令和2年度実績	令和3年度実績	令和4年度実績	備考
稼働(開館)日数	359	332	264	310	359	
利用件数	2,538	1,987	637	505	541	
内減免件数	2,202	1,878	630	497	536	
利用者数	25,250	17,873	7,312	19,642	12,193	

(2) 施設管理以外で仕様書に定める事業の実施状況(例:公民館事業)

事業名	平成30年度実績		令和元年度実績		令和2年度実績		令和3年度実績		令和4年度実績		備考(内容)
	回数	参加者数	回数	参加者数	回数	参加者数	回数	参加者数	回数	参加者数	
実施はありません											
合 計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

2 項目別評価

評 価 大 項 目				指定管理者 評価	所管課 評価	
(総括1) 利用者の平等な利用の確保及びサービスの向上が図られているか				A	A	
中項目	(1) 利用者の平等な利用の確保	小項目	①利用者に対して公平に利用機会を提供しているか	A	A	A
			②利用料金の減免手続きを適切に行っているか	A		A
			③利用者の意見要望を把握し、適切に対応しているか	S		S
			④利用者層拡大、利用者数増加の取組を行っているか	S		A
	(2) サービス向上の具体的な手法及び期待した効果	小項目	①利用者へのサービス向上のための取組を行っているか	S	S	A
			②社会教育事業を行っているか	-		-
			③社会教育事業の参加者を増加させる取組を行っているか	-		-
			④施設情報の提供に係る広報の取組を行っているか	S		S
			⑤地域や関係団体との連携を行っているか	S		A
			⑤	S		A
指定管理者の自己評価		コロナ感染症予防対策のため、備品設備等の整備を行い、創意工夫を行いながらサービスの向上に努めた。学校等地域関係団体と連携し広く事業実施の周知を行うことで、参加者の増加につながり成果を得ることができた。				
施設所管課による評価		利用者からの意見や要望について職員会議において話し合われており、施設環境の整備等に反映されている。南方公民館と同様にホームページに施設の情報を掲載し、利用方法や申請書がダウンロードできるようになっており、利便性が図られている。その他の項目についても適切に行われており、総合的に水準どおりと評価した。				

評価大項目				指定管理者 評価	所管課 評価		
(総括2) 公の施設の適切な維持及び管理並びに管理に係る経費の縮減が図られているか				S	A		
中項目	(1) 施設の適切な維持管理	小項目	①設備の保守点検や清掃、警備、衛生管理、環境整備等の維持管理業務を適切に行っているか	S	S	A	A
			②個人情報保護対策は適切に行われているか	A		A	
			③省エネ、ゴミの抑制、リサイクルの推進等の環境負荷低減の取組を行っているか	A		A	
			④施設の安全確保のための取組を行っているか	S		A	
			⑤損害保険等必要な保険に加入しているか	S		A	
	(2) 施設の管理運営経費	小項目	①収支計画書と比較して収支状況は適正か	S	S	A	A
		②管理業務効率化・管理経費縮減の取組を行っているか	S		A		
指定管理者の自己評価		施設利用前後の消毒、清掃等適切な管理運営を行いながら、修繕等維持管理にも対応した。誘導灯などの施設器具類を省エネ対応の製品に交換する等経費節減に努めた。					
施設所管課による評価		施設の保守点検や維持管理が適切に行われており、省エネ等の取組も実施されている。また、施設間での資金調整を行いながら、老朽化している施設の修繕を行い、安全に利用いただけるよう努められている。					
(総括3) 公の施設の設置目的を達成するために事業計画等に沿った管理を安定して行う能力を有しているか				A	A		
中項目	(1) 安定的な運営が可能となる組織力	小項目	①施設管理の運営に関する基本的な考え方を持っているか	A	A	A	A
			②施設の管理運営を行うための適切な人員体制となっているか	A		A	
			③施設の管理運営に関わる従業員の労務管理は適切か、また福利厚生の充実を図っているか	A		A	
			④施設の管理運営に関わる従業員の指導育成は計画どおり行っているか	A		A	
			⑤緊急時の危機管理体制は整備されているか	S		S	
	(2) 安定的運営が可能となる経理的基盤	小項目	①団体の財務状況は健全か	S	S	A	A
		②経理規程等が整備され、指定管理業務に係る経費が適切に管理されているか	S		A		
		③団体としての監査体制があり、適切に監査を行っているか	S		A		
指定管理者の自己評価		施設の管理運営を適切に行った。					
施設所管課による評価		危機管理マニュアルが整備されており、災害時に備えた避難訓練も利用者とともに実施するなど、緊急時の対応に備えられている。その他の項目についても適切に管理されており、総合的に水準どおりと評価した。					
(総括4) ※その他施設の設置目的を効果的に達成するために必要と認める事項							
中項目	(1) ※市が評価項目を設定していた場合、又は指定管理者が申請時に提案した内容がある場合は、この欄に記載し、評価を行う。	小項目					
	(2)	小項目					
指定管理者の自己評価							
施設所管課による評価							

3 総合評価

総合評価	指定管理者による総括自己評価		施設所管課による評価	
	評価		評価	
A		利用者への公正・公平を図り、サービス提供の向上に意を用いた。コロナ禍が収束しつつありますが、これまで同様の対策を講じながら対応した。	A	ホームページで、利用料金や利用方法などの情報を掲載しており、利用者が必要な情報を発信されている。その他の項目についても仕様に沿って適切に管理されており、総合的に左記の評価とした。