

モニタリング結果表

公の施設名	登米市南方公民館	所 管 課	生涯学習課
施設の所在	登米市南方町八の森40番地1	電 話	0220(58)2167
指定管理者	南方コミュニティ運営協議会	(代表) 会長 永浦 勝男	
指 定期間	令和3年4月1日～令和6年3月31日	設置条例名	登米市公民館条例

1 利用状況

(1) 利用状況

項 目	平成30年度実績	令和元年度実績	令和2年度実績	令和3年度実績	令和4年度実績	備考
稼働(開館)日数	359	332	264	310	359	
利用件数	1,292	1,135	633	644	807	
内減免件数	1,211	1,056	595	628	791	
利用者数	17,563	12,668	3,899	5,831	5,877	

(2) 施設管理以外で仕様書に定める事業の実施状況(例:公民館事業)

事業名	平成30年度実績		令和元年度実績		令和2年度実績		令和3年度実績		令和4年度実績		備考(内容)
	回数	参加者数	回数	参加者数	回数	参加者数	回数	参加者数	回数	参加者数	
南方元気っ子クラブ	7	221	6	241	中止		中止		中止		体験学習
シャイニレディース(婦人学級)	6	100	6	106	5	82	5	126	5	102	講話・実技・移動研修
にこにこ健康教室	4	47	3	35							ルディックウォーキング実技
ちよいノル			2	15							ルディックウォーキングで町内を探索
南寿大学	7	112	5	114	4	82	4	104	4	93	講話・実技・移動研修
Men'sキッチン♪(男の料理教室)	5	44	3	28							料理 実技
ものカフェ(婦人学級)	4	64	4	23	中止						手芸等
南寿大学(クラブ活動)	7	47	18	97	中止						カラオケ等
ちくちく♪パッチワーク教室	10	78	10	100							手芸等
南方歴史探訪	3	42	4	44	1	4	中止		3	40	講話・町内の歴史を探索
新春郷土かるた大会	1	140	1	246	中止		中止		1	23	郷土かるたを使用したかるた交流会
もっこりまらの音楽会	1	508	1	330	中止						音楽会
幼児教育(動くお絵かき体験)	1	90							3	117	体験学習
キャンプ村	1	35	1	49	中止		中止				体験学習(町内3小学校6年生)
着物リメイク教室	5	60	11	31	5	61	9	76	5	40	着物の生地を使つてのリメイク
ファミリースケート教室	2	53	1	51	中止						親子での体験学習
リズムであそぼ			6	240	4	180	5	181	5	150	南方幼稚園と共催事業
デジカメ撮影教室	5	28									初級～中級編
ものづくり教室					2	17	2	27	2	19	手芸等
親子教室							1	47	1	31	親子での体験学習
子ども農園							2	69	2	36	親子での種まき・収穫体験
英語教室							5	15	3	6	英語を使ったレクリエーション等
ガーデニング教室							1	10	2	22	寄せ植え 実技
パソコン相談会							9	43	1	12	使い方講習
相続講座					1	45					講話
お天気防災講座							1	60			講話
歴史講演会									1	89	講話
講演会「未来の南方発表会」									2	125	南小6年生によるプレゼンテーション
合 計	69	1,669	82	1,750	22	471	44	758	40	905	

2 項目別評価

評価大項目				指定管理者 評価	所管課 評価		
(総括1) 利用者の平等な利用の確保及びサービスの向上が図られているか				A	A		
中項目	(1) 利用者の平等な利用の確保	小項目	①利用者に対して公平に利用機会を提供しているか	A	A	A	
			②利用料金の減免手続きを適切に行っているか	A		A	
			③利用者の意見要望を把握し、適切に対応しているか	S		S	
			④利用者数拡大の取り組みを行っているか	S		A	
	(2) サービス向上の具体的な手法及び期待した効果	小項目	①利用者へのサービス向上のための取り組みを行っているか	S	S	A	
			②社会教育事業を行っているか	S		S	
			③社会教育事業の参加者を増加させる取り組みを行っているか	S		A	
			④施設情報の提供に係る広報の取り組みを行っているか	S		S	
			⑤地域や関係団体との連携を行っているか	S		S	
指定管理者の自己評価			コロナ感染症予防対策のため、備品設備等の整備を行い、創意工夫を行いながらサービスの向上に努めた。学校等地域関係団体と連携し、広く事業実施の周知を行うことで、参加者の増加につながり成果を得ることができた。				
施設所管課による評価			利用者からの意見や要望について職員会議において話し合われており、事業等に反映されている。社会教育主事有資格者が配置されており、活発な社会教育事業が展開されている。広報の取組については、独自で開設したホームページを活用し、施設の情報や事業内容、利用方法など詳しく掲載しており、利用者が必要な情報が発信できている。その他の項目についても適切に行われており、総合的に水準どおりと評価した。				
(総括2) 公の施設の適切な維持及び管理並びに管理に係る経費の縮減が図られているか				S	A		
中項目	(1) 施設の適切な維持管理	小項目	①設備の保守点検や清掃、警備、衛生管理、環境整備等の維持管理業務を適切に行っているか	S	S	A	
			②個人情報保護対策は適切に行われているか	A		A	
			③省エネ、ゴミの抑制、リサイクルの推進等の環境負荷低減の取組を行っているか	S		S	
			④施設の安全確保のための取組を行っているか	S		A	
			⑤損害保険等必要な保険に加入しているか	S		A	
	(2) 施設の管理運営経費	小項目	①収支計画書と比較して収支状況は適正か	S	S	A	
			②管理業務効率化・管理経費縮減の取組を行っているか	S		A	
指定管理者の自己評価			施設利用前後の消毒、清掃等適切な管理運営を行いながら、修繕等維持管理にも対応した。誘導灯等の施設器具類を省エネ対応の製品に交換する等経費節減に努めた。				
施設所管課による評価			施設内で発生した空き缶などは、障害者施設と連携し、リサイクルの推進に努めており、環境負荷低減の取組が行われている。また、出勤時や帰宅時に施設内の見回りを自主的に実施し、利用者の安全確保に努められている。その他の項目についても仕様に沿って適切に管理されており、総合的に水準どおりと評価した。				
(総括3) 公の施設の設置目的を達成するために事業計画等に沿った管理を安定して行う能力を有しているか				A	A		
中項目	(1) 安定的な運営が可能となる組織力	小項目	①施設管理の運営に関する基本的な考え方を持っているか	A	A	A	
			②施設の管理運営を行うための適切な人員体制となっているか	A		S	
			③施設の管理運営に関わる従業員の労務管理は適切か、また福利厚生の充実を図っているか	A		A	
			④施設の管理運営に関わる従業員の指導育成は計画どおり行っているか	A		A	
			⑤緊急時の危機管理体制は整備されているか	S		S	
	(2) 安定的運営が可能となる経理的基盤	小項目	①団体の財務状況は健全か	S	S	A	
			②経理規程等が整備され、指定管理業務に係る経費が適切に管理されているか	S		A	
			③団体としての監査体制があり、適切に監査を行っているか	S		A	
指定管理者の自己評価			施設の管理運営を適切に行った。避難訓練についても利用者と一緒に実施し災害時に備えている。				
施設所管課による評価			社会教育主事有資格者が配置されており、活発な社会教育事業を展開されている。また、職員全員が防火管理者資格や救命講習を受講済みであり、来館者等とともに定期的な避難訓練を実施しており、緊急時に備えられている。その他の項目についても仕様に沿って適切に管理されており、総合的に水準どおりと評価した。				

評価大項目			指定管理者 評価	所管課 評価
(総括4)※その他施設の設置目的を効果的に達成するために必要と認める事項				
中項目	(1) ※市が評価項目を設定していた場合、又は指定管理者が申請時に提案した内容がある場合は、この欄に記載し、評価を行う。	小項目		
指定管理者の自己評価				
施設所管課による評価				

3 総合評価

総合評価	指定管理者による総括自己評価		施設所管課による評価	
	評価		評価	
A		利用者への公平性、サービス提供の向上並びに予算管理・危機管理意識の高揚など、施設・組織運営に意を用いた。コロナ対策として、今年度は屋外で町域のイベントを夏・秋2回実施。3年ぶりの大きなイベントなので、参加者の方々から楽しい時間でしたと大喜びされた。	A	感染対策を行いながら、屋外イベントを復活させ、地域の活性化が図られた。ホームページを活用し、事業内容を紹介しているほか、利用方法など詳しく掲載されており、利用者が必要な情報を発信されている。また、利用申請書のダウンロードも可能となっている。その他の項目についても仕様に沿って適切に管理されており、総合的に左記の評価とした。