

モニタリング結果表

公の施設名	浅水ふれあいセンター	所 管 課	生涯学習課
施設の所在	登米市中田町浅水字荒神堂150番地2	電 話	0220(34)2008
指定管理者	浅水コミュニティ運営協議会	(代表)	会長 羽生 進
指 定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日	設置条例名	登米市ふれあいセンター条例

1 利用状況

(1) 利用状況

項 目	平成30年度実績	令和元年度実績	令和2年度実績	令和3年度実績	令和4年度実績	備考
稼働(開館)日数	359	333	280	310	359	
利用件数	772	789	486	628	765	
内減免件数	546	595	300	367	397	
利用者数	14,280	15,236	8,571	9,530	10,535	

(2) 施設管理以外で仕様書に定める事業の実施状況(例:公民館事業)

事業名	平成30年度実績		令和元年度実績		令和2年度実績		令和3年度実績		令和4年度実績		備考(内容)
	回数	参加者数	回数	参加者数	回数	参加者数	回数	参加者数	回数	参加者数	
Halloween Photo撮影会									1	36	プロのカメラマンによるお昼寝アート撮影
リフレッシュ教室	12	137	19	233	12	105	18	115	12	86	健康づくりと心身のリフレッシュ
女性講座	10	201	10	179	7	105	9	127	12	130	ミニカルチャ講座
女性料理教室	12	133	11	135	6	68	11	123			身近な材料で作る料理講座
女子Café									12	82	ハンドメイド体験、お菓子、料理など
親子ふれあい教室					2	21	2	19	1	21	「ものづくり」とおとして、親子の交流を図る
子どもハンドメイド体験教室							5	77	6	95	楽しく学びながら「ものづくり」体験
男の料理教室	12	113	11	108	7	64	11	112			簡単な料理を自分で作れる講座
男の趣味club									6	44	ハンドメイド体験、お菓子、料理など
フラワーアレンジメント教室					4	26	6	64	6	64	フラワーアレンジメント
浅水文化財保存会 移動研修					3	25	1	11	2	84	歴史文化財の探訪
つまみ細工教室					11	147	13	140	13	207	つまみ細工作り
パソコン教室							9	47	40	277	初心者への入力講座
浅水六十寿会新春のつどい	1	145	1	108	中止		中止		中止		地域づくり 生活支援
浅水六十寿会視察研修	1	53	1	48	1	33	1	54	2	80	地域づくり 生活支援
浅水グランドゴルフ大会			1	70	中止		中止		1	56	地域住民の健康づくり
絵手紙教室	21	212	21	234	16	129	19	190	24	278	短時間で描け世代を超えた交流
浅水六十寿会奉仕作業	1	67	1	73	中止		中止		中止		浅水小学校校庭除草作業
浅水コミュニティまつり	1	1,200	1	1,250	中止		1	282	1	600	地区民の民族芸能イベント
浅水六十寿会シニアスポーツ大会	1	72	1	60	1	63	1	65	1	69	老人の健康づくりスポーツ
e-sports体験会									2	55	ビデオゲームを通し世代間交流と健康推進
自然体験交流事業	3	68	3	103			中止		中止		秋田県横手市児童交流
こどもいろいろワークショップDAY							1	32			浅水小高学年を対象とした思い出づくり
歌声喫茶			6	40	6	48	10	78			地域づくり
健康長寿講座	3	92	3	74	2	47	3	55			脳疾患予防/減塩料理/介護
ニュースポーツ大会(卓球)	1	74	1	69	中止		中止				身近にスポーツを楽しむ交流を深める
浅水ターゲットバードゴルフ大会			1	53	中止		中止				地域住民の健康づくり
ゲートボール大会他	1	39					中止				高齢者が楽しんで参加できるスポーツ
浅水地区ユニカール大会	1	55	1	50	中止		中止				地域住民の健康づくり
浅水地区ふるさとスポーツ祭	1	300	1	130	中止		中止				地域住民の健康づくり
浅水地区テニス大会			1	75	中止		中止				地区のテニス大会
シニアグランドゴルフ大会	1	77	1	75	1	79	1	64			地域づくりスポーツ
浅水六十寿会グランドゴルフ大会			1	57	中止		1	63			老人の健康づくりスポーツ
浅水ふれあい運動会	1	1,735	1	1,795	中止		中止				地区運動会
浅水ふれあい夏まつり	1	800	1	1,300	中止		中止				浅水地区夏まつり
浅水米試食会					1	164					地元産米の販売拡大
展示棚あけほのオープン記念イベント					1	259					地域活性化

こいのぼり掲揚	1	11	1	11	1	9	1	11	こいのぼり掲揚	
総合防災訓練/自主防災	2	45	2	48	1	10	中止		災害・防災・防犯講座	
女性部・交通安全母の会合同移動研修	1	19	1	25	中止		中止		地域づくり	
手打そばゆづるの里	55	1,140	57	1,262	42	762	50	1,102	地域活性化事業	
そば打ち体験教室	11	189	7	143	3	52			基礎から学べるそば打ち講座	
新春懇談会	1	41	1	44	中止		1	25	地域役員懇談	
北上川土手清掃	1	29	1	13	1	21	1	14	北上川ごみ拾い	
ミニディ支援者懇談会	1	33							地域づくり 生活支援	
相続基本講座	1	22	1	15	1	21	1	18	地域づくり健康講座	
働き盛り世代の健康教室	1	32	1	22	1	23	1	23	地域づくり健康講座	
地域づくり活動報告会	1	64							地域づくり講座	
奉仕作業	5	177	5	201	4	163	5	218	浅水農村公園/センター周辺除草作業	
コミュニティ移動研修	9	178	7	149			1	29	地区民の交流・視察研修	
委員専門部視察研修会	1	38	1	36	中止		中止		役員研修	
子どもクッキング教室	5	59	5	90						
ハンドベル教室	6	64								
踊り教室			18	217						
ノルディック講座	5	24								
浅水文化財保存会	2	85	2	93						
合計	194	7,823	209	8,688	135	2,444	184	3,158	142	2,264

## 2 項目別評価

評価大項目				指定管理者 評価	所管課 評価					
<b>(総括1) 利用者の平等な利用の確保及びサービスの向上が図られているか</b>				<b>A</b>	<b>A</b>					
中項目	(1) 利用者の平等な利用の確保	小項目	①利用者に対して公平に利用機会を提供しているか	A	A	S	A			
			②利用料金の減免手続きを適切に行っているか	A		A				
			③利用者の意見要望を把握し、適切に対応しているか	A		S				
			④利用者数拡大の取り組みを行っているか	A		A				
	(2) サービス向上の具体的な手法及び期待した効果	小項目	①利用者へのサービス向上のための取り組みを行っているか	A	A	A	A			
			②社会教育事業を行っているか	A		A				
			③社会教育事業の参加者を増加させる取り組みを行っているか	A		A				
			④施設情報の提供に係る広報の取り組みを行っているか	S		S				
			⑤地域や関係団体との連携を行っているか	A		S				
			指定管理者の自己評価	新型コロナウイルス感染症対策のため、検温・手指消毒・マスクの着用・名簿の記入・人数制限などを行い事業と貸館業務を行った。また、FacebookやホームページなどSNSを活用した情報発信のほか、中田町域内に募集チラシを配布するなど参加者数が増加した。なお、LINEアカウントを取得しており、令和5年度から運用を開始する予定。						
施設所管課による評価	施設の開館時間を早めるなど、利用者の利便性を考え柔軟に対応されている。また、利用者から寄せられた意見を事務局会議で対応の審議を行っている。イベントの情報などはセンターだよりのほか、ホームページやFacebookなどを活用し、定期的な更新を行いながら広く情報を発信している。その他の項目についても適切に管理されており、総合的に水準どおりと評価した。									
<b>(総括2) 公の施設の適切な維持及び管理並びに管理に係る経費の縮減が図られているか</b>				<b>A</b>	<b>A</b>					
中項目	(1) 施設の適切な維持管理	小項目	①設備の保守点検や清掃、警備、衛生管理、環境整備等の維持管理業務を適切に行っているか	A	A	A	A			
			②個人情報保護対策は適切に行われているか	A		A				
			③省エネ、ゴミの抑制、リサイクルの推進等の環境負荷低減の取組を行っているか	A		A				
			④施設の安全確保のための取組を行っているか	A		A				
			⑤損害保険等必要な保険に加入しているか	A		A				
	(2) 施設の管理運営経費	小項目	①収支計画書と比較して収支状況は適正か	A	A	A	A			
			②管理業務効率化・管理経費縮減の取組を行っているか	A		A				
			指定管理者の自己評価	事業計画に沿った適正管理を行っている。 今年度はテニスコートの整備の他、劣化した柱脚のコンクリート補強工事など事故を未然に防ぐための対策を講じた。なお、前年度、男子更衣室のシャワー混合水栓入替を行ったので、今回は女子更衣室側を修繕。消防点検時に非常灯が点灯していないことを受け、非常灯の電池交換を行うなど安全確保に努めている。						
			施設所管課による評価	地域住民からの協力をいただきながら、芝生などの管理を行い、施設の環境整備に努められている。また、無理のない範囲内で冷房の温度を環境省の示す推奨温度に設定するなど省エネ及び経費節減に努められている。その他の項目についても適切に行われており、総合的に水準どおりと評価した。						

評価大項目				指定管理者 評価	所管課 評価	
<b>(総括3) 公の施設の設置目的を達成するために事業計画等に沿った管理を安定して行う能力を有しているか</b>				<b>A</b>	<b>A</b>	
中項目	(1) 安定的な運営が可能となる組織力	小項目	①施設管理の運営に関する基本的な考え方を持っているか	A	A	A
			②施設の管理運営を行うための適切な人員体制となっているか	A		S
			③施設の管理運営に関わる従業員の労務管理は適切か、また福利厚生の充実を図っているか	A		A
			④施設の管理運営に関わる従業員の指導育成は計画どおり行っているか	A		A
			⑤緊急時の危機管理体制は整備されているか	A		S
	(2) 安定的運営が可能となる経理的基盤	小項目	①団体の財務状況は健全か	A	A	A
			②経理規程等が整備され、指定管理業務に係る経費が適切に管理されているか	A		A
			③団体としての監査体制があり、適切に監査を行っているか	A		A
	指定管理者の自己評価		業務計画に沿った適正管理を行っている。 公民館保険の加入対象者を会長、センター長、事務員2名、集落支援員1名の5名としていたが、週2回の清掃時に事故が起きた場合に対応する為、新たに清掃人も加入した。			
	施設所管課による評価		社会教育主事有資格者が配置されており、活発な社会教育事業を展開されている。また、小学校と連携した引渡訓練の実施や、無線機の通信訓練を実施し、職員は防火管理者、宮城県防災指導員の認定を受けており、緊急時の危機管理体制が整備されている。その他の項目についても適切に管理されており、総合的に水準どおりと評価した。			
<b>(総括4) ※その他施設の設置目的を効果的に達成するために必要と認める事項</b>						
中項目	(1) ※市が評価項目を設定していた場合、又は指定管理者が申請時に提案した内容がある場合は、この欄に記載し、評価を行う。	小項目				
	(2)	小項目				
指定管理者の自己評価						
施設所管課による評価						

### 3 総合評価

総合評価	指定管理者による総括自己評価		施設所管課による評価	
	評価		評価	
<b>A</b>		事業の延期縮小等コロナ影響がある中で一石二鳥を狙った企画展開で効率よく事業を行った。 事例: Halloween・photo撮影会 子育て世代の交流事業として、交流を目的に募集しても集まらないと予測。子どもの写真撮影を引合いにして事業を開催した。記念写真が取れてママさん交流が出来てボランティアの活躍する場が作れた。カフェコーナーで交流しやすい雰囲気づくり、子ども達のお世話を住民、企業ボランティアで実施した。	<b>A</b>	職員1名が令和3年度に社会教育主事の資格を取得しており、新たな社会教育事業なども取り入れながら活発な事業展開を行っている。また、広報の取組についてはセンターだよりのほか、ホームページやFacebookなどで情報発信を行っている。次年度からはLINEを活用する計画となっており、幅広い年齢層に届くよう工夫されている。以上のことから総合的に左記の評価とした。