

モニタリング結果表

公の施設名	上沼ふれあいセンター	所 管 課	生涯学習課
施設の所在	登米市中田町上沼字弥勒寺大下90番地1	電 話	0220(34)2002
指定管理者	上沼コミュニティ運営協議会	(代表)	会長 佐藤 信男
指 定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日	設置条例名	登米市ふれあいセンター条例

1 利用状況

(1) 利用状況

項 目	平成30年度 実績	令和元年度 実績	令和2年度 実績	令和3年度 実績	令和4年度 実績	備考
稼働(開館)日数	360	360	359	360	360	
利用件数	1,153	1,082	770	851	961	
内減免件数	1,046	997	732	764	906	
利用者数	17,638	17,637	9,338	17,890	11,849	

(2) 施設管理以外で仕様書に定める事業の実施状況(例:公民館事業)

事業名	平成30年度 実績		令和元年度 実績		令和2年度 実績		令和3年度 実績		令和4年度 実績		備考(内容)
	回数	参加者数	回数	参加者数	回数	参加者数	回数	参加者数	回数	参加者数	
こども体験学習(旧:やまがっこ)	1	198	1	230			1	40	1	65	講話、組手什棚作り
水辺の安全教室									1	145	水辺での安全教育
チャレンジ・キッズ	3	40	2	40			2	28			川下り
防災教育事業					1	180					非常用保存食の周知等
楽しむ味倶楽部	5	82	6	107	5	101	4	71	5	72	料理、革細工、移動研修会 等
上沼長生大学	4	156	4	150			2	56	3	99	学習会、移動研修会
女性講座	6	123	5	103	5	79	5	76	4	83	DIY、移動研修会、料理 等
ボランの広場(子育て支援事業)	1	46	1	13							親子リズム、施設開放(通年)
教育講演会	1	350	1	350							親子講演会(小学校PTAへ後援)
環境整備事業	1	18	1	19	2	38	3	55	3	56	花苗配布・植付、除草作業
シニアスポーツ大会	1	52	1	57	1	53	1	46	1	57	グラウンドゴルフ、ペタンク
シニアグラウンドゴルフ大会							1	49	1	50	グラウンドゴルフ
グラウンドゴルフ大会	1	130	1	120					1	119	グラウンドゴルフ
ターゲットバードゴルフ大会	1	109	1	100							ターゲットバードゴルフ
ふるさとスポーツ祭上沼地区大会	1	360	1	320							バレーボール、ユニカール
ユニカール交流大会	1	140	1	127					1	68	ユニカール
リフレッシュ講座									9	92	ヨガ
上沼文化財研究会	3	59	3	70			1	23	2	40	学習会、移動研修会
ハンドメイド講座									12	158	つまみ細工、竹灯籠
ヘルスポ					7	98	6	78	7	146	パークゴルフ、ニュースポーツ等
上沼園芸愛好会	5	347	2	203							山野草展示会、移動研修会
合 計	35	2,210	31	2,009	21	549	26	522	51	1,250	

## 2 項目別評価

評価大項目				指定管理者 評価	所管課 評価		
<b>(総括1) 利用者の平等な利用の確保及びサービスの向上が図られているか</b>				<b>A</b>	<b>A</b>		
中項目	(1) 利用者の平等な利用の確保	小項目	①利用者に対して公平に利用機会を提供しているか	S	A	S	A
			②利用料金の減免手続きを適切に行っているか	A		A	
			③利用者の意見要望を把握し、適切に対応しているか	A		S	
			④利用者数拡大の取り組みを行っているか	A		A	
	(2) サービス向上の具体的な手法及び期待した効果	小項目	①利用者へのサービス向上のための取り組みを行っているか	A	A	A	A
			②社会教育事業を行っているか	A		A	
			③社会教育事業の参加者を増加させる取り組みを行っているか	A		A	
			④施設情報の提供に係る広報の取り組みを行っているか	S		S	
			⑤地域や関係団体との連携を行っているか	A		S	
			指定管理者の自己評価	利用者の要望に応じた貸館調整を行うなど、その都度対応することができた。事業運営に関しては、未だコロナの影響はあるものの、社会教育をはじめ、コミュニティ活動や地域づくり事業など、情報発信にも力を入れつつ、関係機関との連携を図りながら取り組むことができた。			
施設所管課による評価	施設の閉館時間を早めるなど利用者の利便性を考え柔軟に対応している。広報の取組については、Facebookや教育情報サイトなどを活用し情報を発信しているほか、毎戸配布しているふれあいセンターだよりでは、活動写真を多く掲載することや、字体を工夫することにより読みやすい紙面づくりを行っており、公民館等の巡回指導を行っている社会教育主事の先生方からも高く評価されている。その他の項目についても仕様に沿って適切に行われており、総合的に水準どおりと評価した。						
<b>(総括2) 公の施設の適切な維持及び管理並びに管理に係る経費の縮減が図られているか</b>				<b>A</b>	<b>A</b>		
中項目	(1) 施設の適切な維持管理	小項目	①設備の保守点検や清掃、警備、衛生管理、環境整備等の維持管理業務を適切に行っているか	A	A	A	A
			②個人情報保護対策は適切に行われているか	S		A	
			③省エネ、ゴミの抑制、リサイクルの推進等の環境負荷低減の取組を行っているか	A		S	
			④施設の安全確保のための取組を行っているか	A		A	
			⑤損害保険等必要な保険に加入しているか	S		A	
	(2) 施設の管理運営経費	小項目	①収支計画書と比較して収支状況は適正か	A	A	A	A
			②管理業務効率化・管理経費縮減の取組を行っているか	A		A	
	指定管理者の自己評価	外部委託業者による保守点検の実施や修繕について計画的に実施した。また、施設賠償責任保険への加入など利用者の安全や利便性に配慮した管理を心がけるとともに、経費節減を図りながら適切な予算執行と効率的な運営に努めた。					
	施設所管課による評価	環境負荷低減の取組については、エコキャップの回収箱を通年設置しており、定期的に地域に回収を呼びかけている。その他の項目についても仕様に沿って適切に管理されており、総合的に水準どおりと評価した。					
	<b>(総括3) 公の施設の設置目的を達成するために事業計画等に沿った管理を安定して行う能力を有しているか</b>				<b>A</b>	<b>A</b>	
中項目	(1) 安定的な運営が可能となる組織力	小項目	①施設管理の運営に関する基本的な考え方を持っているか	A	A	A	A
			②施設の管理運営を行うための適切な人員体制となっているか	S		S	
			③施設の管理運営に関わる従業員の労務管理は適切か、また福利厚生の実施を図っているか	A		A	
			④施設の管理運営に関わる従業員の指導育成は計画どおり行っているか	A		A	
			⑤緊急時の危機管理体制は整備されているか	S		S	
	(2) 安定的運営が可能となる経理的基盤	小項目	①団体の財務状況は健全か	A	A	A	A
			②経理規程等が整備され、指定管理業務に係る経費が適切に管理されているか	S		A	
			③団体としての監査体制があり、適切に監査を行っているか	A		A	
	指定管理者の自己評価	適切な人員体制及び労務管理に努めながら、情報共有、意見交換のため、他館職員との打合せを定期的に行い職員の資質向上を図った。経理面では会計システムを利用した適切な運営に努め、年2回の監査も実施した。					
	施設所管課による評価	社会教育主事有資格者が配置されており、活発に社会教育事業を展開されている。また、事業の中で防災に関する内容を取り入れているほか、代行員等を含めた防災訓練や無線機の通信訓練を実施するなど、災害時に備えられている。水害時の避難場所として地域内の寺院等と協定を締結し、有事の際に備えられている。その他の項目についても適切に管理されており、総合的に水準どおりと評価した。					

評価大項目			指定管理者 評価	所管課 評価
<b>(総括4) ※その他施設の設置目的を効果的に達成するために必要と認める事項</b>				
中項目	(1) ※市が評価項目を設定していた場合、又は指定管理者が申請時に提案した内容がある場合は、この欄に記載し、評価を行う。	小項目		
	(2)	小項目		
指定管理者の自己評価				
施設所管課による評価				

### 3 総合評価

総合評価	指定管理者による総括自己評価		施設所管課による評価	
	評価	施設管理・事業運営ともに、安全性や利便性に配慮しながら、必要に応じ関係機関と連絡調整を図り適切な運営と予算執行に努めた。 事業によっては新型コロナウイルスの影響があったものの、社会教育をはじめコミュニティ事業全般にわたり、内容を工夫しながら実施することができた。	評価	施設の管理運営や社会教育事業について、仕様に沿って適切に管理されている。また、洪水の際の避難所となっていないことから、地域内の寺院と独自で協定を締結し有事の際に備えられている。他の項目についても適切に管理されており、左記の評価とした。
A		A		