

モニタリング結果表

公の施設名	宝江ふれあいセンター	所 管 課	生涯学習課
施設の所在	登米市中田町宝江黒沼字浦38番地3	電 話	0220(34)2143
指定管理者	宝江コミュニティ運営協議会	(代表) 会長	武内 正人
指 定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日	設置条例名	登米市ふれあいセンター条例

1 利用状況

(1) 利用状況

項 目	平成30年度 実績	令和元年度 実績	令和2年度 実績	令和3年度 実績	令和4年度 実績	備考
稼働(開館)日数	359	328	260	310	359	
利用件数	705	675	316	376	427	
内減免件数	495	457	242	308	347	
利用者数	17,035	15,863	8,099	6,923	6,782	

(2) 施設管理以外で仕様書に定める事業の実施状況(例:公民館事業)

事業名	平成30年度 実績		令和元年度 実績		令和2年度 実績		令和3年度 実績		令和4年度 実績		備考(内容)
	回数	参加者数	回数	参加者数	回数	参加者数	回数	参加者数	回数	参加者数	
リミック教室	3	114	3	149	中止		中止		2	41	リズム遊び
チャレンジスクール	5	114	5	104	3	86	4	127	4	75	テラリウムづくり他
アウトドア教室			中止		中止		2	22	3	39	ルアーフィッシング、DIY、食の防災講座
宝江長生大学	4	212	4	249	1	52	2	77	3	133	脳トレ、移動研修、マジックショー
女性講座	6	81	3	54	2	19	3	38	6	44	つまみ細工
女子力upセミナー			4	53	2	26	3	37	3	25	ひめトレ講座、数秘学講座、みそ作り講座
親子ふれあいコンサート	1	166	1	96			1	6	1	235	あそびうたコンサート
親子ふれあい木工教室					1	56	1	56	1	56	スツールづくり
すくすくベビキッズ	5	119	3	71			3	18	3	25	マナー講座、数秘学講座、ハンドメイド講座
舞踊ビクス教室	9	124	9	96	6	69	6	60	6	73	舞踊ビクス
サークル活動支援事業「宝江俳句教室」	12	142	11	138	12	160	7	78	7	71	俳句会
リフレッシュスポーツ教室	4	183	2	127	2	20	4	34	2	21	ひめトレ講座
シニアスポーツ大会	1	92	雨天で中止				1	79	1	88	グラウンドゴルフ、ペタンク
宝江郷土史愛好会	5	116	4	99	1	14	2	40	4	94	視察研修、講演会他
大自然に親しんでみま専科	3	99	3	120	1	22	1	8	3	69	自然散策
男の手料理教室「厨房に入ろう会」	4	43									
合 計	62	1,605	52	1,356	31	524	40	680	49	1,089	

2 項目別評価

評価大項目				指定管理者 評価	所管課 評価	
(総括1) 利用者の平等な利用の確保及びサービスの向上が図られているか				A	A	
中項目	(1) 利用者の平等な利用の確保	小項目	①利用者に対して公平に利用機会を提供しているか	S	A	A
			②利用料金の減免手続きを適切に行っているか	A		
			③利用者の意見要望を把握し、適切に対応しているか	A		
			④利用者数拡大の取り組みを行っているか	A		
	(2) サービス向上の具体的な手法及び期待した効果	小項目	①利用者へのサービス向上のための取り組みを行っているか	A	A	A
			②社会教育事業を行っているか	A		
			③社会教育事業の参加者を増加させる取り組みを行っているか	S		
			④施設情報の提供に係る広報の取り組みを行っているか	A		
			⑤地域や関係団体との連携を行っているか	S		
指定管理者の自己評価			全職員が、サービス業であるとの自覚をもって利用者に対応している。ふれあいセンター条例に基づき、利用者には不公平感が生じないようにしている。また、コロナ禍における利用者の不安解消に心がけ、利用団体及び職員のマスク着用や施設内の消毒など、徹底した対応を心掛けた。さらに、要望などを汲み取り施設設備の充実や改修に活かしている。事業においては、出来るだけ中止せずに、延期や人数制限を設けながら積極的に実施した。			
施設所管課による評価			事業を中止することなく計画どおりに実施されており、コロナ禍でも実施できるよう事業内容を工夫しながら、安心して事業に参加できるよう努められている。InstagramやFacebookなどを活用し、子育て世代などに向けた情報の発信が行われている。その他の項目についても仕様に沿って適切に行われており、総合的に水準どおりと評価した。			
(総括2) 公の施設の適切な維持及び管理並びに管理に係る経費の縮減が図られているか				S	A	
中項目	(1) 施設の適切な維持管理	小項目	①設備の保守点検や清掃、警備、衛生管理、環境整備等の維持管理業務を適切に行っているか	S	S	A
			②個人情報保護対策は適切に行われているか	A		
			③省エネ、ゴミの抑制、リサイクルの推進等の環境負荷低減の取組を行っているか	S		
			④施設の安全確保のための取組を行っているか	A		
			⑤損害保険等必要な保険に加入しているか	S		
	(2) 施設の管理運営経費	小項目	①収支計画書と比較して収支状況は適正か	S	S	A
			②管理業務効率化・管理経費縮減の取組を行っているか	S		
指定管理者の自己評価			日常の施設設備の安全点検はもとより、職員で可能な補修やメンテナンスを行っている。また、光熱水費や消耗品等の節減は利用者にも声を掛け取り組んでいる。コロナ禍における利用者の健康保持のために、取付が困難な研修室の網戸を特注で取り付けた。利用者に快適かつ安全に使っていただくため、自動ドアの改修や、消火器の更新、音響機器の改修と増設、照明器具のLED化を進めた。			
施設所管課による評価			中学生を対象に親子で参加できるクリーンキャンペーンを事業として取り入れ、地域内のゴミのポイ捨て禁止の啓蒙を図るとともに、環境の美化活動に力を入れている。その他の項目についても仕様に沿って適切に管理されており、総合的に水準どおりと評価した。			
(総括3) 公の施設の設置目的を達成するために事業計画等に沿った管理を安定して行う能力を有しているか				A	A	
中項目	(1) 安定的な運営が可能となる組織力	小項目	①施設管理の運営に関する基本的な考え方を持っているか	A	A	A
			②施設の管理運営を行うための適切な人員体制となっているか	A		
			③施設の管理運営に関わる従業員の労務管理は適切か、また福利厚生の充実を図っているか	S		
			④施設の管理運営に関わる従業員の指導育成は計画どおり行っているか	A		
			⑤緊急時の危機管理体制は整備されているか	A		
	(2) 安定的な運営が可能となる経理的基盤	小項目	①団体の財務状況は健全か	A	A	A
			②経理規程等が整備され、指定管理業務に係る経費が適切に管理されているか	S		
			③団体としての監査体制があり、適切に監査を行っているか	A		
指定管理者の自己評価			施設の管理運営は、職員個々が共通意識をもって協力しながら連携し進めている。財務管理においては、市民の税金であることから1円を大切に、市民の目線から疑義や不信感を抱かれないよう適切に有効な執行を心掛けている。			
施設所管課による評価			社会教育主事有資格者が配置されており、活発に社会教育事業を展開されている。また、施設利用者や隣接する体育館及びB&G海洋センターと合同で防災訓練を実施しており、災害時に備えられている。その他の項目についても適切に管理されており、総合的に水準どおりと評価した。			

評価大項目			指定管理者 評価	所管課 評価
(総括4)※その他施設の設置目的を効果的に達成するために必要と認める事項				
中項目	(1) ※市が評価項目を設定していた場合、又は指定管理者が申請時に提案した内容がある場合は、この欄に記載し、評価を行う。	小項目		
	(2)	小項目		
指定管理者の自己評価				
施設所管課による評価				

3 総合評価

総合評価	指定管理者による総括自己評価		施設所管課による評価	
	評価		評価	
A		大規模修理や改修が一向に進まない厳しい予算の中で、利用者の意向などに耳を傾けながら、職員が向上心をもってアイデアを出し合い、管理運営を行っている。また、コロナ禍であっても参加者の理解と協力もあり、工夫して事業展開をすることにより、多くの参加者から好評をいただいている。	A	社会教育主事有資格者が配置されており、事業内容についても工夫を凝らしながら実施されている。SNSなどを活用しながら事業周知を図っており、子育て世代の事業を活発に実施している。他の項目についても仕様に沿って適切に行われており、総合的に左記の評価とした。