

モニタリング結果表

公の施設名	登米市米川公民館	所 管 課	生涯学習課
施設の所在	登米市東和町米川字四十田25番地1	電 話	0220(53)4155
指定管理者	米川地域振興会	(代表) 会長 千葉 幸弘	
指 定期間	令和3年4月1日～令和6年3月31日	設置条例名	登米市公民館条例

1 利用状況

(1) 利用状況

項 目	平成30年度実績	令和元年度実績	令和2年度実績	令和3年度実績	令和4年度実績	備考
稼働(開館)日数	359	360	264	309	359	
利用件数	784	696	544	623	727	
内減免件数	680	653	476	588	660	
利用者数	19,502	18,091	9,535	21,784	14,749	

(2) 施設管理以外で仕様書に定める事業の実施状況(例:公民館事業)

事業名	平成30年度実績		令和元年度実績		令和2年度実績		令和3年度実績		令和4年度実績		備考(内容)
	回数	参加者数	回数	参加者数	回数	参加者数	回数	参加者数	回数	参加者数	
人形劇鑑賞	1	100	1	40							コロナ感染防止により中止
ジュニアリーダー育成講座	1	100	2	202							コロナ感染防止により中止
米川キッズ教室	2	42	4	137	1	33	1	25	1	17	万華鏡・アクセサリー作り教室
東和3公民館合同事業	1	120	2	134							R4年度にて終了
ふれあい出前講座	4	39	3	33	2	59					R2年度にて終了
園芸教室							1	22	1	27	季節の寄せ植え教室
フラワーアレンジメント教室	1	13	1	42	1	36	1	20	1	19	Xmas&お正月アレンジメント
移動研修	2	38	2	88					2	37	宮城の寺院・神社巡り研修2回開催
米川長生大学	8	768	9	646	1	51	3	146	10	250	グラント・ゴルフ・出前講座実施
親子教室	1	17	1	58	1	36					コロナ感染防止により中止
親子教育講演会	1	150	1	100							コロナ感染防止により中止
パソコン教室	4	37	4	51	4	33	4	45	4	34	パソコンの操作・スキルアップ学習
ふれあいサロン	15	249	15	198	15	136	9	171	22	207	月2回の高齢者生きがい事業
鱒淵舞踊教室	5	75	5	85							コロナ感染防止により中止
健康教室					1	20					コロナ感染防止により中止
ハーブ除菌スプレー講座					1	20					コロナ禍での対応イベント
俳句教室	6	72	6	67	6	47	6	42	6	49	実生活に即する俳句学習
カラオケ教室	6	61	6	45	6	26					令和2年度で終了
和紙ちぎり絵教室	3	51	3	35	3	47	3	66	3	31	和紙を使ったちぎり絵教室
陶芸教室			2	14	3	39	3	48	3	28	地元講師による教室
料理教室	2	52	2	46	3	39	1	21	1	20	焼肉のタレ作り教室
アウトドアクッキング教室							1	27			アウトドアクッキング教室
つまみ細工教室							3	53	6	75	つまみ細工教室
男の料理教室					1	30					令和3年度より料理教室へ変更
みそ作り教室					1	26					令和3年度より料理教室へ変更
塗り絵コンテスト					1	53					コロナ禍での対応イベント
レクレーションダンス教室	6	95	6	92	6	115	6	79	6	75	一般教養と仲間づくりを目的とする教室
シニア体力づくり教室	3	17									平成30年度で終了
登山教室	2	10	1	11							令和2年度で終了
フラダンス教室	1	6									平成30年度で終了
ヨガ教室	6	153	6	80	6	96	6	114	6	89	月1回ゆったりとしたヨガ教室
スポーツ教室					3	41	2	36	2	28	健康ボウリング教室
舞踊ピクス教室					6	91	6	74	6	31	舞踊を気軽に学ぶ新規教室
リンパマッサージ教室									2	39	リンパの流れを学ぶ健康教室
ノルディックウォーキング教室	1	11	1	10							令和2年度で終了
手づくり文化祭	1	2,286	8	2,727					1	1,069	地域住民による文化活動の発表
イルミネーション制作実行委員					2	21					地域づくりに移行
登米地区青少年育成公演	1	200	1	100							青少年育成の為の公演
合 計	84	4,762	92	5,041	74	1,095	56	989	83	2,125	

2 項目別評価

評価大項目				指定管理者 評価	所管課 評価	
(総括1) 利用者の平等な利用の確保及びサービスの向上が図られているか				A	A	
中項目	(1) 利用者の平等な利用の確保	小項目	①利用者に対して公平に利用機会を提供しているか	A	A	
			②利用料金の減免手続きを適切に行っているか	A		
			③利用者の意見要望を把握し、適切に対応しているか	A		
			④利用者数拡大の取り組みを行っているか	A		
	(2) サービス向上の具体的な手法及び期待した効果	小項目	①利用者へのサービス向上のための取り組みを行っているか	A	A	
			②社会教育事業を行っているか	A		
			③社会教育事業の参加者を増加させる取り組みを行っているか	A		
			④施設情報の提供に係る広報の取り組みを行っているか	S		
			⑤地域や関係団体との連携を行っているか	A		
指定管理者の自己評価			コロナ禍の影響もあり、サークル活動の参加数は減少傾向にあるものの、公民館事業に関しては、参加人数の増加が見られている。事業の振り返りや、参加者アンケートの結果を、職員間で共有し、次年度の計画に繋げる事で地域の声を取り入れた事業展開をする努力をしている。			
施設所管課による評価			新規事業の取組を実施されており、また事業参加者へアンケートを取るなど、意見や要望を把握しながら次の事業に反映されている。広報の取組については、毎月1回の「米川新聞」の発行やホームページ、Facebook、LINEを活用し事業の周知が図られており、幅広い年齢層に届くように工夫されている。その他項目についても仕様に沿って適切に行われており、総合的に水準どおりと評価した。			
(総括2) 公の施設の適切な維持及び管理並びに管理に係る経費の縮減が図られているか				A	A	
中項目	(1) 施設の適切な維持管理	小項目	①設備の保守点検や清掃、警備、衛生管理、環境整備等の維持管理業務を適切に行っているか	A	A	
			②個人情報保護対策は適切に行われているか	A		
			③省エネ、ゴミの抑制、リサイクルの推進等の環境負荷低減の取組を行っているか	A		
			④施設の安全確保のための取組を行っているか	A		
			⑤損害保険等必要な保険に加入しているか	S		
	(2) 施設の管理運営経費	小項目	①収支計画書と比較して収支状況は適正か	A	A	
			②管理業務効率化・管理経費縮減の取組を行っているか	A		
指定管理者の自己評価			省エネ・リサイクルに積極的に取り組み、施設管理については、対応可能な芝の草刈、駐車場の雪かき等は職員が対応し、グラウンドの草刈は地域の方々からも協力をいただきながら実施し、経費削減に努めている。			
施設所管課による評価			損害保険については、充実した補償内容に加入されており、施設を安心して利用いただけるよう努められている。また、サービスを低下させることなく省エネに対する取組が積極的に行われており、総合的に水準どおりと評価した。			
(総括3) 公の施設の設置目的を達成するために事業計画等に沿った管理を安定して行う能力を有しているか				A	A	
中項目	(1) 安定的な運営が可能となる組織力	小項目	①施設管理の運営に関する基本的な考え方を持っているか	A	A	
			②施設の管理運営を行うための適切な人員体制となっているか	A		
			③施設の管理運営に関わる従業員の労務管理は適切か、また福利厚生の実施が充実しているか	A		
			④施設の管理運営に関わる従業員の指導育成は計画どおり行っているか	A		
			⑤緊急時の危機管理体制は整備されているか	A		
	(2) 安定的な運営が可能となる経理的基盤	小項目	①団体の財務状況は健全か	A	A	
			②経理規程等が整備され、指定管理業務に係る経費が適切に管理されているか	A		
			③団体としての監査体制があり、適切に監査を行っているか	A		
指定管理者の自己評価			職員教育を目的とした研修に積極的に参加し、研修内容を職員間で共有している。また、4月と10月に外部監査員を含めた監査を行っており、財務状況も安定している。			
施設所管課による評価			研修については、積極的に参加され、自らのスキルアップに努められている。社会教育主事有資格者が配置されており、活発な社会教育事業を展開されている。その他の項目についても適切に管理されており、総合的に水準どおりと評価した。			

評価大項目			指定管理者 評価	所管課 評価
(総括4)※その他施設の設置目的を効果的に達成するために必要と認める事項				
中項目	(1) ※市が評価項目を設定していた場合、又は指定管理者が申請時に提案した内容がある場合は、この欄に記載し、評価を行う。	小項目		
		小項目		
		小項目		
	(2)	小項目		
		小項目		
		小項目		
指定管理者の自己評価				
施設所管課による評価				

3 総合評価

総合評価	指定管理者による総括自己評価		施設所管課による評価	
	評価		評価	
A		サークル活動の参加人数は年々減少傾向にあるが、公民館事業への参加人数は増加傾向にある。教室参加者を対象にアンケートを実施し、アンケート結果を参考に、職員間で計画を立て、次年度の新事業に取り組んでいく。	A	サークル活動等による貸館の利用者数は減少しているが、社会教育事業への参加者が増加しており、事業参加者の意見や要望を取り入れながら事業企画が行われている。以上のことから総合的に左記の評価とした。