

モニタリング結果表

公の施設名	登米市米谷公民館	所 管 課	生涯学習課
施設の所在	登米市東和町米谷字稲荷75番地	電 話	0220(53)2006
指定管理者	米谷地域づくり推進協議会	(代表) 会長 秋 葉 茂 雄	
指 定期 間	令和3年4月1日～令和6年3月31日	設置条例名	登米市公民館条例

1 利用状況

(1) 利用状況

項 目	平成30年度実績	令和元年度実績	令和2年度実績	令和3年度実績	令和4年度実績	備考
稼働(開館)日数	359	332	264	310	359	
利用件数	1,087	990	604	770	828	
内減免件数	942	822	501	598	723	
利用者数	15,467	14,325	8,082	11,395	10,944	

(2) 施設管理以外で仕様書に定める事業の実施状況(例:公民館事業)

事業名	平成30年度実績		令和元年度実績		令和2年度実績		令和3年度実績		令和4年度実績		備考(内容)
	回数	参加者数	回数	参加者数	回数	参加者数	回数	参加者数	回数	参加者数	
ママと子供の交流事業	1	10	1	26					1	23	米谷こども園との共催事業
ダンス教室					中止		1	21	1	36	米谷こども園との共催事業
サマーチャレンジ教室移動教室	1	14	1	26	1	30	中止		中止		様々な場所を訪れ社会見学
サマーチャレンジ教室(川下り体験)					1	10	中止				特(学)に統一
水辺の学習教室					1	110	1	100	1	96	米谷小学校との共催
スケート教室									中止		屋内スケート場でのスケート
ユニカール体験教室									3	93	小学校の業間での体験教室
米谷っこ工作教室	1	19	1	20	中止		中止		2	26	手作りキャンドル
東和3公民館合同事業	1	120	1	130	中止		中止		中止		東和3地区の交流事業
スキー・スノボ教室	1	10	1	13	中止		1	8	1	5	スノボ体験
ノルディックウォーキング	2	19	2	22	1	9	中止		1	6	ノルディックウォーキング
ダンベル体操教室			2	67	中止		中止				ダンベルを使用した軽運動
ボウリング教室							3	27	3	29	健康ボウリング教室
ボウリング大会									中止		ボウリング教室参加者での大会
絵手紙講座							1	11			絵手紙講座
なんでもおしゃべりCafe									2	10	若者による井戸端会議
長生大学開講式及び学習会	1	76	1	74	1	38	1	44	1	60	開講式・狂言鑑賞
長生大学第2回学習会	中止		中止		1	66	1	93	1	35	グラウンドゴルフ大会
長生大学移動研修会	1	49	1	68	中止		中止		1	24	岩手方面への移動研修
長生大学開講式及び学習会	1	72	1	69	1	27	中止		1	47	マジック鑑賞・閉講式
シニアカルチャークラブレクダンス、詩吟	23	380	22	367	19	192	19	127	8	101	レクダンス、詩吟倶楽部への支援事業
手芸講座	3	41	5	53	2	31	3	41	中止		パッチワーク
料理教室	1	10	2	18					3	29	食べるアート講座
園芸講座									1	11	多肉植物講座
女性講座移動研修	1	19	1	21	中止		中止		1	10	岩手県花巻市
暮らしの座学講座					中止		中止		2	26	健康づくり講座
軽運動教室			2	67			2	35			簡単筋トレ教室
子ども園共催事業	1	43	1	100	2	43	3	64	2	32	遊びの会
小学校共催事業			1	160			中止		中止		小学校・PTAとの共催事業
工場見学(震災遺構等)	1	15	中止		1	13	中止		中止		気仙沼伝承館
骨盤体操教室			3	24	4	28					骨盤体操
男の料理教室	6	55							2	4	男のための料理教室
体験講座(絵手紙)					1	15					絵手紙体験講座
園芸講座					1	16	1	16	1	14	藍の生葉染講座
米谷登山教室	2	22	2	24	中止		中止		2	19	栗駒山ほか
米谷地区市民運動会	1	1,300	1	1300	中止		中止		中止		市民運動会
ナイターバレーボール大会	1	190	5	350	中止		中止		中止		米谷地域対抗
冬季スポーツ教室	1	85	5	85	中止		中止		3	46	ユニカール、ミニテニスほか
ユニカール大会	1	21	1	21	中止		中止		1	19	ユニカール大会
パークゴルフ教室	1	22	1	18	1	23	2	30	1	22	東松島市の会場で実施
川下り体験			1	20	1	20	1	25	1	9	北上川での自然体験
郷土史講座視察研修					中止		中止		2	21	一関博物館ほか

不老仙館活用事業				1	28	1	60	1	26	地域住民への無料開放
ふるさと文化祭	1	300	中止	中止	中止	中止	中止	1	160	米谷地域の手作り文化祭
健康麻雀大会				15	161	21	202	1	31	社会福祉協議会共催
公民館利用団体系験講座			2	19	1	15	中止			公民館利用団体の拡大と継続を目的に体験講座
子ども囲碁教室	3	21	1	16						子どもを対象とした囲碁教室
サマーチャレンジ教室学習教室	2	16	2	20						夏休みの宿題等
東和地区青少年公演会	1	100	1	186						青少年育成のための公演
3B体操体験教室	3	16								3B体操教室
シニアカルチャークラブ合同納会	1	41	1	45						5クラブ合同納会
がんばる〜ん体操	1	18	1	18						がんばる〜ん体操
ハーブ教室	1	11								ハーブの効能
ウォークラリー			1	44						三滝堂での自然体験
不老仙館もみじコンサート	1	90	中止							不老仙館を活用したコンサート
細野神楽教室	8	54								細野神楽の伝承講座
合計	75	3,259	74	3,491	56	875	62	904	52	1,070

## 2 項目別評価

評価大項目				指定管理者 評価	所管課 評価
<b>(総括1) 利用者の平等な利用の確保及びサービスの向上が図られているか</b>				<b>S</b>	<b>A</b>
中項目	(1) 利用者の平等な利用の確保	小項目	①利用者に対して公平に利用機会を提供しているか	S	S A S A
			②利用料金の減免手続きを適切に行っているか	A	
			③利用者の意見要望を把握し、適切に対応しているか	S	
			④利用者数拡大の取り組みを行っているか	S	
	(2) サービス向上の具体的な手法及び期待した効果	小項目	①利用者へのサービス向上のための取り組みを行っているか	A	S A A S S
			②社会教育事業を行っているか	S	
			③社会教育事業の参加者を増加させる取り組みを行っているか	S	
			④施設情報の提供に係る広報の取り組みを行っているか	S	
			⑤地域や関係団体との連携を行っているか	A	
指定管理者の自己評価			コロナ禍ではあったが、十分な配慮を行い従前の事業を行うことができた。公民館事業参加者が自らサークルを立ち上げ新たな利用者となった。米谷小学校の業間の空き時間を活用し、ユニカールの体験教室を実施。ニュースポーツの普及を図ることができた。ホームページによる情報発信に加え、LINEによるSNSも開始し充実を図った。		
施設所管課による評価			施設の開館時間を早めるなど利用者の利便性を考え柔軟に対応している。また、意見箱の設置や利用報告書にコメント欄を設けるなど、積極的な意見要望の把握を行い、サービスの向上を図っている。ホームページやLINE、コミュニティFMを活用し、幅広い年齢層に届くような広報の取組が行われている。その他の項目についても仕様に沿って適切に行われており、総合的に水準どおりと評価した。		
<b>(総括2) 公の施設の適切な維持及び管理並びに管理に係る経費の縮減が図られているか</b>				<b>A</b>	<b>A</b>
中項目	(1) 施設の適切な維持管理	小項目	①設備の保守点検や清掃、警備、衛生管理、環境整備等の維持管理業務を適切に行っているか	A	A A S A S
			②個人情報保護対策は適切に行われているか	A	
			③省エネ、ゴミの抑制、リサイクルの推進等の環境負荷低減の取組を行っているか	S	
			④施設の安全確保のための取組を行っているか	A	
			⑤損害保険等必要な保険に加入しているか	A	
	(2) 施設の管理運営経費	小項目	①収支計画書と比較して収支状況は適正か	A	A A
②管理業務効率化・管理経費縮減の取組を行っているか	A				
指定管理者の自己評価			環境エコ運動として取り組んでいるペットボトルキャップ、プルタブ回収では、地域住民から多くの回収があり、環境負荷の軽減が図られた。施設周囲の環境整備については、職員でできる範囲は努めて職員が行い経費節減を図った。		
施設所管課による評価			環境負荷低減の取組については、ペットボトルのキャップやプルタブの回収箱を通年設置しており、定期的に地域に回収を呼びかけている。損害保険については、充実した補償内容に加入されており、施設を安心して利用いただけるよう取り組まれている。その他の項目についても仕様に沿って適切に管理されており、総合的に水準どおりと評価した。		

評価大項目				指定管理者 評価	所管課 評価	
<b>(総括3) 公の施設の設置目的を達成するために事業計画等に沿った管理を安定して行う能力を有しているか</b>				<b>A</b>	<b>A</b>	
中項目	(1) 安定的な運営が可能となる組織力	小項目	①施設管理の運営に関する基本的な考え方を持っているか	A	A	A
			②施設の管理運営を行うための適切な人員体制となっているか	A		A
			③施設の管理運営に関わる従業員の労務管理は適切か、また福利厚生の充実を図っているか	A		A
			④施設の管理運営に関わる従業員の指導育成は計画どおり行っているか	A		A
			⑤緊急時の危機管理体制は整備されているか	A		S
	(2) 安定的運営が可能となる経理的基盤	小項目	①団体の財務状況は健全か	A	A	A
			②経理規程等が整備され、指定管理業務に係る経費が適切に管理されているか	A		S
			③団体としての監査体制があり、適切に監査を行っているか	A		A
	指定管理者の自己評価		経理事務については、経理規程に基づき適切に執行するとともに、税理士の指導のもと適正な処理を行っている。			
	施設所管課による評価		施設利用者及び事業参加者と一緒に避難訓練を行い、災害時に備えられている。経理については協議会の経理規程に基づき適切に管理されているほか、税理士からの指導を受けられており、経理体制が強化されている部分を評価した。その他の項目についても仕様に沿って適切に管理されており、総合的に水準どおりと評価した。			
<b>(総括4) ※その他施設の設置目的を効果的に達成するために必要と認める事項</b>						
中項目	(1) ※市が評価項目を設定していた場合、又は指定管理者が申請時に提案した内容がある場合は、この欄に記載し、評価を行う。	小項目				
	(2)	小項目				
指定管理者の自己評価						
施設所管課による評価						

### 3 総合評価

総合評価	指定管理者による総括自己評価		施設所管課による評価	
	評価		評価	
<b>A</b>		施設運営では協定書に基づき適切に運営できた。コロナウイルス感染症対策に万全を期したことにより、施設運営に支障をきたすことはなかった。ニュースポーツの普及では米谷小学校との連携を図ることができ、またLINEによるSNSを始めるなど新たな取り組みができた。施設の設備については、定期的な点検だけでなく、常時監視に努め、異常個所の早期発見、早期改修に努めた。	<b>A</b>	SNSを活用し、若年層に向けた事業の周知を行い、事業参加者増加の取組が行われている。地域内の小学校と連携を図りながら、様々な事業を展開されている。社会教育主事有資格者のいない施設であり、今後計画的な受講に向けた検討を行っていただきたい。以上のことから総合的に左記の評価とした。