

モニタリング結果表

公の施設名	登米市森公民館	所 管 課	生涯学習課
施設の所在	登米市迫町森字西表195番地	電 話	0220(22)8387
指定管理者	森地区コミュニティ推進協議会	(代表)	会長 小野寺 義幸
指 定期間	令和3年4月1日～令和6年3月31日	設置条例名	登米市公民館条例

1 利用状況

(1) 利用状況

項 目	平成30年度実績	令和元年度実績	令和2年度実績	令和3年度実績	令和4年度実績	備考
稼働(開館)日数	359	322	265	310	359	
利用件数	998	1,036	513	720	998	
内減免件数	787	780	382	592	791	
利用者数	18,042	20,176	8,673	12,399	12,989	

(2) 施設管理以外で仕様書に定める事業の実施状況(例:公民館事業)

事業名	平成30年度実績		令和元年度実績		令和2年度実績		令和3年度実績		令和4年度実績		備考(内容)
	回数	参加者数	回数	参加者数	回数	参加者数	回数	参加者数	回数	参加者数	
茶道教室	24	173	20	114	13	68	18	125	22	125	茶道の稽古
踊り教室	25	125	23	136	12	110	9	81	12	76	民舞の練習
3B体操教室	24	147	22	161	14	101	16	137	24	202	3B健康体操
フラダンス教室	28	195	28	180	14	71	18	68	23	92	フラダンスの練習
ノルディックウォーキング教室	24	100	7	31							ノルディックウォーキング
もり森クラブ	9	148	9	117			中止		中止		軽スポーツ等
生花教室	23	162	21	141	14	108	15	117	23	153	生け花の稽古
森女性教室	1	8	1	14	1	12			2	24	アーティシシャルフラワーアレンジ、移動研修
交通安全母の会移動研修	1	23	1	31	中止		中止		中止		移動研修
球技大会	1	170	1	100	中止		中止		中止		
長寿大学	6	128	6	137	1	22			1	10	映画鑑賞会
夏休み子ども映画会	3	50	4	58	中止						映画鑑賞会
子どもエコアップ教室	4	55	4	52	中止						クッキング、廃油石けん作り等
奥州森邑十三講秋祭り	1	850	1	800	中止						区民芸能祭、おいとこ踊り大会
もり87の会移動研修	1	9	1	11	中止		中止		中止		移動研修
森邑どんと祭	1	100									どんと祭
元祖親子なわとび大会	1	130	1	130							5種目のなわとび競技
親子バレーボール大会	1	70	1	70	中止		中止		中止		親子でビニールバレー競技
森地区盆踊り大会	1	400	1	450			中止		中止		盆踊り大会
シニア交流・菊作り教室合同移動研修	1	22	1	40			中止		中止		交流事業
森婦人会移動研修	1	9	1	11	中止		1	14	1	10	移動研修
ユニカール大会	1	150	1	100			中止		中止		ユニカール競技
元旦あるけあるけ大会	1	110	1	100							地区内を歩き、初日の出を拝む
菊づくり教室	4	35	3	27			4	31	3	19	大菊の栽培
子ども茶道教室	6	35	3	15	中止						茶道の作法・お茶の点て方
手芸教室			9	80	9	61	17	127	23	146	パッチワーク小物製作
花と緑のココロ博移動研修			1	32							世代間交流
健康教室									1	10	明治安田生命:睡眠と健康の知恵袋
ノルディックウォーキング移動研修									2	59	北公と共催事業で夏と秋に開催
合 計	193	3,404	172	3,138	78	553	98	700	137	926	

2 項目別評価

評価大項目				指定管理者 評価	所管課 評価
(総括1) 利用者の平等な利用の確保及びサービスの向上が図られているか				A	A
中項目	(1) 利用者の平等な利用の確保	小項目	①利用者に対して公平に利用機会を提供しているか	A	A
			②利用料金の減免手続きを適切に行っているか	A	A
			③利用者の意見要望を把握し、適切に対応しているか	A	S
			④利用者数拡大の取り組みを行っているか	A	A
	(2) サービス向上の具体的な手法及び期待した効果	小項目	①利用者へのサービス向上のための取り組みを行っているか	A	A
			②社会教育事業を行っているか	A	A
			③社会教育事業の参加者を増加させる取り組みを行っているか	A	A
			④施設情報の提供に係る広報の取り組みを行っているか	S	S
			⑤地域や関係団体との連携を行っているか	A	S
指定管理者の自己評価			定期団体のほか個人利用も多く、利用者に対して平等な利用機会を提供できるよう努めている。また、公民館だよりを全戸配布し、最新情報をホームページに掲載するなど広報活動にも積極的に取り組み、事業の情報発信に努めた。		
施設所管課による評価			講座終了後にアンケートを実施し、積極的な意見要望の把握を行い、次の事業へ反映させている。広報の取組については、公民館だよりや独自で開設したホームページを活用し事業内容等の情報を発信している。ホームページでは、予約状況や、部屋ごとの利用料金、実施する事業の情報や、事業結果などが紹介されており、非常に見やすく定期的な更新も行われている。他の項目についても仕様に沿って適切に管理されており、総合的に水準どおりと評価した。		
(総括2) 公の施設の適切な維持及び管理並びに管理に係る経費の縮減が図られているか				A	A
中項目	(1) 施設の適切な維持管理	小項目	①設備の保守点検や清掃、警備、衛生管理、環境整備等の維持管理業務を適切に行っているか	A	A
			②個人情報保護対策は適切に行われているか	A	A
			③省エネ、ゴミの抑制、リサイクルの推進等の環境負荷低減の取組を行っているか	A	A
			④施設の安全確保のための取組を行っているか	A	A
			⑤損害保険等必要な保険に加入しているか	S	A
	(2) 施設の管理運営経費	小項目	①収支計画書と比較して収支状況は適正か	A	A
			②管理業務効率化・管理経費縮減の取組を行っているか	A	A
指定管理者の自己評価			毎朝、業務前に清掃を行い環境維持に努めている。委託者による施設・設備の保守点検や清掃を適切に行い、安全確保に努めているほか、適切な施設修繕を行うなど利用者が快適に利用できるよう施設管理を行った。		
施設所管課による評価			職員自ら日常清掃を行い、施設環境を整えられている。施設設備の保守点検等については、仕様に沿って適切に点検等を実施されており、総合的に水準どおりと評価した。		
(総括3) 公の施設の設置目的を達成するために事業計画等に沿った管理を安定して行う能力を有しているか				A	A
中項目	(1) 安定的な運営が可能となる組織力	小項目	①施設管理の運営に関する基本的な考え方を持っているか	A	A
			②施設の管理運営を行うための適切な人員体制となっているか	A	S
			③施設の管理運営に関わる従業員の労務管理は適切か、また福利厚生充実を図っているか	A	A
			④施設の管理運営に関わる従業員の指導育成は計画どおり行っているか	A	A
			⑤緊急時の危機管理体制は整備されているか	A	A
	(2) 安定的運営が可能となる経理的基盤	小項目	①団体の財務状況は健全か	A	A
			②経理規程等が整備され、指定管理業務に係る経費が適切に管理されているか	A	A
			③団体としての監査体制があり、適切に監査を行っているか	A	A
指定管理者の自己評価			管理運営の収支計画を基に月次点検を実施している。施設の管理運営において職員が連携を図り協力して行っている。		
施設所管課による評価			令和4年度に事務職員1名が社会教育主事資格を取得しており、活発な社会教育事業の取組が期待できる。その他の項目についても適切に管理されており、水準どおりと評価した。		

評価大項目			指定管理者 評価	所管課 評価
(総括4)※その他施設の設置目的を効果的に達成するために必要と認める事項				
中項目	(1) ※市が評価項目を設定していた場合、又は指定管理者が申請時に提案した内容がある場合は、この欄に記載し、評価を行う。	小項目		
	(2)	小項目		
指定管理者の自己評価				
施設所管課による評価				

3 総合評価

総合評価	指定管理者による総括自己評価		施設所管課による評価	
	評価		評価	
A		コロナ禍の中で感染リスクの高い大規模な事業については実施できなかったが、感染対策に努めながら施設運営を行った。貸館業務については利用件数、利用料収入とも前年度を上回り、利用状況は戻りつつある。	A	感染対策を行いながら事業を実施されたが、球技大会や移動研修などは中止せざるを得ない状況であった。ホームページで施設の空き状況などを掲載し、利用しやすい環境を整えられていることが、利用者の増加に繋がっている。その他の項目についても仕様に沿って適切に管理されており、左記の評価とした。