

モニタリング結果表

公の施設名	登米市北方公民館 (迫農村環境改善センター、登米市迫青少年センター)	所 管 課	生涯学習課
施設の所在	登米市迫町北方字富永109番地2	電 話	0220(22)2149
指定管理者	北方地区コミュニティ推進協議会	(代表)	会長 伊藤 博
指 定 期 間	令和3年4月1日～令和6年3月31日	設置条例名	登米市公民館条例 登米市農村環境改善センター条例 登米市青少年センター条例

1 利用状況

(1) 利用状況

項 目	平成30年度 実績	令和元年度 実績	令和2年度 実績	令和3年度 実績	令和4年度 実績	備考
稼働(開館)日数	359	338	290	310	359	
利用件数	1,254	943	670	720	890	
内減免件数	1,051	824	575	549	653	
利用者数	42,967	39,339	18,011	20,232	21,363	

(2) 施設管理以外で仕様書に定める事業の実施状況(例:公民館事業)

事業名	平成30年度 実績		令和元年度 実績		令和2年度 実績		令和3年度 実績		令和4年度 実績		備考(内容)
	回数	参加者数	回数	参加者数	回数	参加者数	回数	参加者数	回数	参加者数	
高齢者教育	11	709	9	636	7	314	5	258	11	392	交通安全講話・健康講座・映画鑑賞・ 教養講座・修了式・スポーツ大会
伝承芸能	23	640	17	523	10	331	10	399	11	476	子ども神楽教室・神楽継承会
体育事業	43	2,535	74	2,586	19	694	50	712	60	733	グラウンドゴルフ・ウォーキング ゲートボール・ミニテニス ラージボール・パークゴルフ
市民運動会	3	1,441	3	1,241	0	0	0	0	0	0	
コミュニティ事業	22	709	21	758	10	174	13	157	12	125	コミュニティ事業
文化発表事業	3	821	3	821	0	0	0	0	0	0	
女性教育	19	380	18	415	5	62	10	98	15	180	女性講座・婦人会事業
成人教育	7	200	19	403	20	364	22	407	26	477	おうち時間を楽しむ講座 編み物教室、園芸教室 ハンドメイド教室、しめ縄教室
少年教育	11	674	10	608	4	81	2	190	5	63	子ども会育成事業
家庭教育	3	181	2	170	0	0	1	50	1	59	親子ふれあい教室
地域特性事業	5	634	6	1,127	3	410	14	625	20	872	合同避難訓練・世代間交流事業・1人 暮らし老人花配布事業・文化財事業
合 計	150	8,924	182	9,288	78	2,430	127	2,896	161	3,377	

2 項目別評価

評価大項目				指定管理者 評価	所管課 評価			
(総括1) 利用者の平等な利用の確保及びサービスの向上が図られているか				A	A			
中項目	(1) 利用者の平等な利用の確保	小項目	①利用者に対して公平に利用機会を提供しているか	A	A	S	A	
			②利用料金の減免手続きを適切に行っているか	A		A		
			③利用者の意見要望を把握し、適切に対応しているか	A		S		
			④利用者数拡大の取り組みを行っているか	A		A		
	(2) サービス向上の具体的な手法及び期待した効果	小項目	①利用者へのサービス向上のための取り組みを行っているか	A	A	A	S	
			②社会教育事業を行っているか	A		A		
			③社会教育事業の参加者を増加させる取り組みを行っているか	A		S		
			④施設情報の提供に係る広報の取り組みを行っているか	A		S		
			⑤地域や関係団体との連携を行っているか	A		S		
指定管理者の自己評価			定期利用団体会議を開催し利用調整を行い、スムーズに利用できるようにしているほか、公式ホームページ上でいつでも施設の空き情報を確認できるようにしている。ホームページをはじめ、FacebookやLINEを活用し事業情報を活発に発信し参加者増加を図っている。若年層への生涯学習・地域づくり参画を促すツールとし、会議の通知などもLINEを活用しペーパーレス化にもつながっている。 小学校と幼稚園・駐在所が隣接しており、密に情報交換を行い事業連携を図っている。 事業アンケートを行い、RG-PDCAサイクルを活用し業務を継続的に潤滑にすることが出来た。					
施設所管課による評価			意見箱を設置し、施設利用時の不具合や利用者の要望等が把握できる環境を整えられており、事業終了後にもアンケートを実施し、事業内容に反映させるよう努められている。また、独自で開設したホームページ上で施設の空き状況が確認できるほか、FacebookやLINE等のSNSを活用し定期的に情報発信を行っており、施設利用者、事業参加者とも増加している。その他の項目についても仕様に沿って適切に行われており、総合的に水準どおりと評価した。					
(総括2) 公の施設の適切な維持及び管理並びに管理に係る経費の縮減が図られているか				A	A			
中項目	(1) 施設の適切な維持管理	小項目	①設備の保守点検や清掃、警備、衛生管理、環境整備等の維持管理業務を適切に行っているか	A	A	A	A	
			②個人情報保護対策は適切に行われているか	A		A		
			③省エネ、ゴミの抑制、リサイクルの推進等の環境負荷低減の取組を行っているか	A		S		
			④施設の安全確保のための取組を行っているか	A		A		
			⑤損害保険等必要な保険に加入しているか	A		A		
	(2) 施設の管理運営経費	小項目	①収支計画書と比較して収支状況は適正か	A	A	A	A	
			②管理業務効率化・管理経費縮減の取組を行っているか	A		A		
指定管理者の自己評価			委託業務等は見積りも合わせを行い、経費の削減に努力している。 常時窓口にて「ご意見・ご要望メモ」を設置しているので、利用者からの修繕要望があると小規模修繕については順次対応できるようにして利用に不便が生じないようにしている。職員相互で定期的に施設点検をして安全確保に取り組んでいる。					
施設所管課による評価			施設内で発生した資源ごみなどは、リサイクル回収としているほか、北方婦人会やPTAと連携し、廃品回収を行うなど、環境負荷低減活動に取り組まれている。また、除草作業や簡易的な修繕については、職員自ら行っており、経費縮減に努めている。以上のことから総合的に水準どおりと評価した。					
(総括3) 公の施設の設置目的を達成するために事業計画等に沿った管理を安定して行う能力を有しているか				A	A			
中項目	(1) 安定的な運営が可能となる組織力	小項目	①施設管理の運営に関する基本的な考え方を持っているか	A	A	A	S	
			②施設の管理運営を行うための適切な人員体制となっているか	A		S		
			③施設の管理運営に関わる従業員の労務管理は適切か、また福利厚生の実施を図っているか	A		S		
			④施設の管理運営に関わる従業員の指導育成は計画どおり行っているか	A		A		
			⑤緊急時の危機管理体制は整備されているか	A		S		
	(2) 安定的運営が可能となる経理的基盤	小項目	①団体の財務状況は健全か	A	A	A	A	
			②経理規程等が整備され、指定管理業務に係る経費が適切に管理されているか	A		S		
			③団体としての監査体制があり、適切に監査を行っているか	A		A		
指定管理者の自己評価			日頃から役職員で密に経営状況を把握し、予算執行しているため財務状態も安定している。 コミュニティ役員と密に連携を図り、職員間で情報共有を強化し取り組んでいる。					
施設所管課による評価			社会教育主事有資格者が配置されており、活発に社会教育事業を展開されている。また、独自の互助会を発足し、職員間の親睦を深められており、働きやすい職場環境に努められている。職員は防火管理者資格や救命講習を受講されており、幼稚園、来館者等と防犯・避難訓練を実施しているほか、防犯協会とともに地域内の幼稚園、小学校と合同で引渡訓練を実施するなど、緊急時に備えられている。その他の項目についても仕様に沿って適切に管理されており、総合的に水準どおりと評価した。					

評価大項目			指定管理者 評価	所管課 評価
(総括4)※その他施設の設置目的を効果的に達成するために必要と認める事項				
中項目	(1) ※市が評価項目を設定していた場合、又は指定管理者が申請時に提案した内容がある場合は、この欄に記載し、評価を行う。	小項目		
	(2)	小項目		
指定管理者の自己評価				
施設所管課による評価				

3 総合評価

総合評価	指定管理者による総括自己評価		施設所管課による評価	
	評価		評価	
A		<p>本年度は大規模事業の中止があったが、内容の見直しや創意工夫を加え小規模事業を数多く開催することが出来た。事業開催に向けて住民の「ニーズ・声」を拾い上げて反映できるよう努力し続けていきたい。独自の職員研修を今後も開催し、常に「学び」に対して士気を高めあうように積極的であるように心がけていきたい。</p> <p>事業報告書に掲載がない自由来館者が多く、日頃から住民の要望が聞ける環境であるため、今後も気軽に足を運んでもらえるような環境づくりに努力したい。</p>	A	<p>感染対策を行いながら、事業内容を工夫し多くの事業を実施された。また、研修等についても積極的に参加されており、職員の学習意識が高く、公民館巡回指導を行っている社会教育主事の先生方からも高く評価されている。利用者の声に耳を傾けられ、次の事業に取り入れる取組みが行われており、総合的に左記の評価とした。</p>