

登米市消費生活通信

2025年 第13号 (2月)

「暮らしのレスキューサービス」のトラブルにご注意

—ネット広告につられないで—

トイレの修理、水漏れ・配管等の詰まりの修理、鍵の修理、害虫・害獣の駆除など、日常生活でのトラブルに事業者が対処する「暮らしのレスキューサービス」において、事業者から高額な作業料の請求を受けたというトラブルが増加しています。当初見ていたネット広告の金額とはかけ離れた請求になってしまったという相談が多くみられます。

【事例①】 夜にトイレが詰まったため、インターネット広告に「料金390円から」と記載された事業者修理を依頼した。作業員が高圧ポンプで10分ほど作業したが解消されず「便器を外して配水管を確認する。3万円かかる」その後「通貫作業が必要で20万円前後かかる」「再発防止の清掃で15万円かかる」と言われ30分程度の作業で完了し最終的に55万円の契約書を渡された。よく考えるとあまりに高額で納得できない。



【事例②】 深夜、賃貸アパートにゴキブリが出て怖くなり、ネットで500円から駆除をするという広告を見つけ業者に電話し、1万円くらいになると言われたがすぐに来てもらった。訪れた作業員から10万円の見積書と契約書を渡された。事前の説明と全く違い戸惑ったが仕方ないと思いクレジットカードで支払った。翌日、管理会社の委託業者から「相場よりかなり高い」と言われた。

◆アドバイス◆

- 広告の表示や電話で説明された料金をうのみにしないようにしましょう。
 - ・現場の状況次第では提示されていた料金で依頼できるとは限りません。
- 契約する場合は複数社から見積もりを取り、サービス内容や料金を十分に検討しましょう。
- 緊急を要するトラブルの発生に備え、事前に情報を収集しましょう。
 - ・安心して修理を依頼できる事業者を探しておきましょう。
- 料金やサービス内容に納得できない場合は、契約を断りましょう。
 - ・契約を急がされても、納得できない場合は、その場で契約しない。
- 料金・作業内容に納得できない場合は、後日納得する金額で支払う意思を示しつつ、その場での支払いはきっぱり断りましょう。



イラスト：消費者庁

パソコンで警告が出たらサポート詐欺に注意！

サポート詐欺とは、パソコンでインターネットを使用中に突然「ウイルスに感染している」等の警告画面や警告音が出て、それらをきっかけに警告画面上に表示されている電話番号に電話をかけさせ、偽のサポートに誘導し、サポート料金を支払わせる手口です。



【事例1】パソコンでインターネットを閲覧中に突然警告音が鳴り、ウイルスに感染しているので電話をするようにとの警告画面が表示された。電話したところ「ウイルスを除去するのでコンビニに行って5万円のプリペイド型電子マネーを買って、番号を伝えてください」と言われ指示に従って番号を伝えた。

【事例2】パソコンでニュース記事を見ていたところ、突然「ウイルスが侵入した」と警告文が表示され画面が固まり警告音もなり操作ができなくなった。電話をかけると「ウイルス除去が必要なのでチェックする」と言われインターネットバンキングのパスワード等を求められ、すべて答えてしまったら、金融機関から不正に送金されてしまった。

△ 偽警告画面・偽警告音を消す方法 △

警告音…端末の音量調節の操作が可能であれば、音量を「0」（無音）にする。

警告画面…インターネットブラウザ等を終了させる。

- 警告画面の×ボタンで終了
- Ctrl+Alt+Delete を同時に押して「タスクマネージャー」を起動 → インターネットブラウザ等を終了
- パソコンの電源ボタンを長押ししてシャットダウン（強制終了）

◆ アドバイス ◆

- パソコン利用中に突然警告画面や警告音が出て、慌てて画面に表示されている連絡先には絶対に電話をしないでください。
 - 自分で判断できない場合はまわりの人に相談しましょう。
 - 電話してしまい相手から不安をあおられても料金を支払わないでください。また電子マネーやクレジットカードの番号を伝えしないでください。
 - セキュリティソフト等を契約しインストールしてしまった場合や警告画面が消えない場合等の対処法については、独立行政法人情報処理推進機構（IPA）のホームページを参考にしたり（IPA）情報セキュリティ安心相談窓口にご相談したりしましょう。
- ※（IPA）情報セキュリティ安心相談窓口 ☎03-5978-7509



イラスト：消費者庁

スキマ時間に気軽に稼げる等とうたう副業トラブルに注意！

—簡単なタスクを行う副業でお金を払う？詐欺に騙されないで—

近年、空き時間(スキマ時間)を使って効率よく稼ぎたいとのニーズが高まっています。ところが、SNS や動画広告、インターネット検索等でつけた副業サイトで「いいね」を押すだけ「スタンプを送るだけ」「スクリーンショットを撮るだけ」等の簡単な作業(タスク)で稼げるという副業に応募したところ、高額報酬を得るにはまず振り込みをするよう指示されて振り込んだが、その後も様々な理由で振り込みをさせられた挙句、高額報酬は得られなかった等という相談が増加しています。

※タスクとは自分が行うべき仕事や作業のことです。



【事例1】SNS広告を見てタスクを始めたところ、チームで対応することになったが、ミスでチーム全員が損をしたと言われ処理費用を請求されて支払った。

【事例2】高額報酬のタスクのため指示に従って事前に振り込みをしたが、報酬を引き出すことができない。

【事例3】SNS広告を見てタスクを始め、報酬を出金しようとしたらアカウントが凍結され、高額な解除費用を請求された。

相談事例から見る特徴

- ◆ 簡単なタスクをするだけで報酬が得られると誘引される。
- ◆ 最初に少額の報酬を得ることで信用してしまう。
- ◆ お金を稼ぐために副業を行っているはずが、様々な理由をつけて金銭を請求される。

◆ アドバイス ◆

- 「簡単に稼げる」「もうかる」ことを強調する広告は詐欺の可能性があるのでのみにしない。SNSや動画広告、インターネット検索等で「いいね」を押すだけ「スタンプを送るだけ」「スクリーンショットを撮るだけ」「コピーするだけ」「相談に乗るだけ」「動画を見るだけ」といった、スキマ時間を使って簡単に稼げるかのような広告が見られますが、詐欺の可能性があるため、こうした文言をうのみにしないようにしましょう。
- 相手方に安易に個人情報を開示しない。簡単なタスクをする際、相手方から住所や氏名、銀行口座の情報、免許証の写真等の個人情報の開示を求められる場合があります。悪用される可能性が否定できないため、相手方が誰であるか不明な場合には、安易に個人情報を開示することは避けてください。
- お金を稼ぐはずが、振り込みを求められたら、家族や警察等に相談。

出典：国民生活センター

イヤヤ
お困りの際は「188」(消費者ホットライン)にお電話を!!

きっかけは訪問購入？犯罪まがいの深刻なトラブルにご注意を！

－大切な貴金属が持ち去られたなどの事例が寄せられています－

購入業者が自宅に来て物品を買い取る、いわゆる「訪問購入」に関する相談が、ここ数年増加しています。契約当事者が60歳以上という特徴があり、特に高齢者に注意してほしいトラブルです。訪問購入については、特定商取引に関する法律においてルールが定められていますが、ルールを守らない購入業者によるトラブルが生じています。

【事例1】困っている人の役に立つと言われ訪問を承諾したが、勝手に家に上がろうとする。

【事例2】断ってもしつこく勧誘され、長く話し込んで個人情報話を話してしまった。

【事例3】皿だけのはずが、売るつもりのない貴金属まで強引に買い取られてしまった。

【事例4】断ってもしつこく居座られ、二束三文で貴金属を買い取られてしまった。

【事例5】クーリング・オフ後返品してもらったが、指輪が2つ足りない。



イラスト:消費者庁

相談事例からみる問題点

- ◆ 犯罪まがいの行為が行われる深刻な事例がみられる。
- ◆ 特定商取引法違反の疑いがある行為が行われている。
- ◆ 消費者の親切心に訴えかけるなどして断りにくくした上で勧誘を行っている。
- ◆ 判断力の低下した高齢者がトラブルにあっている。

◆ アドバイス ◆

➤ **いきなり訪問してきた購入業者には対応しない。**

突然訪問して勧誘することは禁止されています。突然訪問してきた購入業者は決して家に入れないようにしましょう。購入業者から電話がかかってきても、安易に訪問を承諾しないようにしましょう。購入業者から勧誘を受けて訪問を承諾する場合は、一人では対応しないようにしましょう。

➤ **事前に買い取りを承諾した物品以外売らない。**

消費者が勧誘を受け入れた物品以外の物品について勧誘をすることは禁止されています。承諾した物品を売却した際には、物品の種類や特徴、購入価格、クーリング・オフ等について記載された書面の交付を求めてください。

➤ **売却後、8日間は物品を引き渡さない。**

消費者はクーリング・オフ期間中(法律で定められた書面交付から8日間以内)物品の引渡しを拒むことができます。

出典:国民生活センター



イラスト:消費者庁

登米市消費生活相談窓口

☎ 0 2 2 0 - 5 8 - 2 1 1 7 (直通)

【相談時間:月～金(祝祭日・年末年始を除く)9:00～12:00・13:00～16:00】

登米市南方町新高石浦130番地(登米市役所南方庁舎 市民生活課内)

出前講座のお問合せはこちらまで