

みやぎ げん とう ぶ しやう ぼう し れい 宮城県東部消防指令センター

いしのまき し ひがしまつ し おな がわ ちやう とめ し け せん ぬま し みなみさん りくちやう し ちやう れい わ なん
石巻市、東松島市、女川町、登米市、気仙沼市、南三陸町の4市2町は、令和8年
4月1日から共同で消防指令センターの運用を始めました。

これにより、いしのまき ち く こう いき ぎやう せい し む くみ あい しやう ぼう ほん ぶ とめ し しやう ぼう ほん ぶ およ
石巻地区広域行政事務組合消防本部、登米市消防本部及び
け せん ぬま もとよし ち いき ぎやう せい し む くみ あい しやう ぼう ほん ぶ つう しん し れい ぎやう ぶ いっ かつ かん り
気仙沼・本吉地域広域行政事務組合消防本部の通信指令業務が一括管理
され、じん そく おう えん しゅつ だう れん けい たい き ぼ さい がい たい おう が のう かつ
迅速な応援出動や連携した大規模災害対応が可能となりました。



しょう ぼう し れい やく わり 消防指令センターの役割

し ごと ない ぶ 仕事の内容

- 119番の受付
- 災害地点の特定
- 出動車両の決定
- 出動指令

とく ちやう 特長

- 各消防本部間の連携
- すばやい応援出動
- 大災害への効果的な対応

火事/救急の通報から出動までの流れ



〇〇町〇丁目〇番地で
火事です。
建物が燃えています。



119番通報
火事するとき



火事現場



消防車が火事現場へ駆けつけ、
消火活動を行います。また逃げ
遅れた人を救助します。

通報を受けると、場所や状況
を確認します。火事、事故の種類
によって出動する消防署と車両が
自動的に選ばれます。



消防指令センター

場所の特定・出動指令

消防車の
出動

救急車の
出動

〇〇町〇丁目〇番地で
交通事故です。
けが人が〇人います。



119番通報
救急するとき



救急現場

救急車が救急現場へ駆けつけ、
けが人や病人の救命・応急処置
を行います。



いろいろな通報の手段

耳や言葉が不自由な方へ

FAXで通報

119番宛にFAXを送信して通報できます。



インターネットで通報

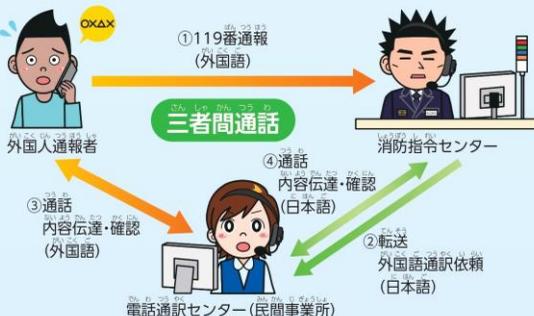
NET119緊急通報システムにより、インターネットで消防指令センターにアクセスして通報できます。(あらかじめ登録が必要です。)



日本語が苦手な方へ

日本語でうまく話せない場合は、指令員が各国の電話同時通訳を使って、会話に困らないように対応してくれます。

119番通報時



映像通報システム

スマートフォンのカメラを使って災害現場の映像を消防指令センターに送れます。まずは119番に通報。そのあとは指令員に使い方を教わりながら操作します。

