

登米市ふるさと応援寄附金業務公募型プロポーザルに係る質問と回答

No	資料名	頁	項目	質問	回答
1	仕様書	1	3 本市が契約するふるさと納税ポータルサイト及び令和7年度寄附目標額	令和5年度の各ポータルサイトの寄附受入額をご教示ください。	本業務に関連するポータルサイトの令和5年度寄附受入額は次のとおりです。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・ふるさとチョイス：123,359千円</li> <li>・楽天ふるさと納税：203,134千円</li> <li>・ふるなび：47,565千円</li> <li>・ANAふるさと納税：11,221千円</li> <li>・auPAYふるさと納税：3,440千円</li> <li>・セゾンふるさと納税：2,048千円</li> </ul>
2	仕様書	1	3 本市が契約するふるさと納税ポータルサイト及び令和7年度寄附目標額	仕様書「3 本市が契約するふるさと納税ポータルサイト及び令和7年度寄附目標額」に関連してお伺いいたします。令和5年度のポータルサイト別の寄附金額のシェアを教えてくださいでしょうか。	本業務に関連するポータルサイトの令和5年度寄附金額のシェアは次のとおりです。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・ふるさとチョイス：19.5%</li> <li>・楽天ふるさと納税：32.1%</li> <li>・ふるなび：7.5%</li> <li>・ANAふるさと納税：1.8%</li> <li>・auPAYふるさと納税：0.5%</li> <li>・セゾンふるさと納税：0.3%</li> </ul>
3	仕様書	1	4 業務内容 (1) ふるさと納税ポータルサイトの管理に関する業務	今回の業務委託開始時にポータルサイトや寄附管理システムに登録されている寄付情報、返礼品情報、画像、返礼品提供事業者などの各種データ情報において、引き継ぎできるものとできないものをご教示ください。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・引継ぎできるもの…寄附情報、返礼品情報（ページ及びテキスト情報）、返礼品提供事業者情報</li> <li>・引継ぎできないもの…画像</li> </ul>
4	仕様書	1	4 業務内容 (1) ふるさと納税ポータルサイトの管理に関する業務	返礼品データや画像の引継ぎは可能でしょうか。	返礼品情報（ページ及びテキスト情報）は引継ぎできますが、画像は引継ぎできません。
5	仕様書	1	4 業務内容 (1) ふるさと納税ポータルサイトの管理に関する業務	現在ポータルサイトで使用している画像・ページは引き継ぐことが可能でしょうか。	画像は引継ぎできませんが、ページは引継ぎできます。
6	仕様書	1	4 業務内容 (1) ふるさと納税ポータルサイトの管理に関する業務	仕様書4. (1)に記載ある「ふるさと納税ポータルサイトに付随するオプション」に関して、具体的なオプションの例をご教示ください。	サイトへの広告掲載などを想定しています。
7	仕様書	1	4 業務内容 (1) ふるさと納税ポータルサイトの管理に関する業務	仕様書「4 業務内容、(1) ふるさと納税ポータルサイトの管理に関する業務、①」についてお伺いいたします。「本市が、ふるさと納税ポータルサイトに付随するオプションを契約した際には、それに係る対応を行うこと。」との記載がございますが、具体的にどのようなオプションを想定されているかお教えください。	サイトへの広告掲載などを想定しています。

No	資料名	頁	項目	質問	回答
8	仕様書	1	4 業務内容 (1) ふるさと納税ポータルサイトの管理に関する業務	仕様書「4 業務内容、(1) ふるさと納税ポータルサイトの管理に関する業務、①」についてお伺いいたします。チョイスポイントについて、中間事業者切替後、過去取得分の管理はどのような対応を想定されているかお教えください。	過去取得分データを提供しますので、令和7年度以降に受託する中間事業者において管理をしていただきます。
9	仕様書	3	4 業務内容 (3) 返礼品提供事業者への返礼品の発注、配送管理及び支払に関する業務	帳票の作成、発送といった業務は、貴市で行うという認識であっているでしょうか。	帳票の作成及び発送は、配送事業者が行います。
10	仕様書	3	4 業務内容 (3) 返礼品提供事業者への返礼品の発注、配送管理及び支払に関する業務	経費削減を前提に弊社契約の配送会社をこちらで利用することは可能でしょうか。	ヤマト運輸株式会社以外の運送会社を利用することで、本業務の省力化、経費削減に資する場合は提案を妨げません。
11	仕様書	3	4 業務内容 (3) 返礼品提供事業者への返礼品の発注、配送管理及び支払に関する業務	返礼品の配送に関しては、ヤマト運輸へ委託とのことですが、ヤマト運輸以外の運送会社の使用というのは不可ということでしょうか。	ヤマト運輸株式会社以外の運送会社を利用することで、本業務の省力化、経費削減に資する場合は提案を妨げません。
12	仕様書	3	4 業務内容 (3) 返礼品提供事業者への返礼品の発注、配送管理及び支払に関する業務	ふるさと納税の納期としては一般的には30日以内発送が多いと思われませんが、14日以内発送と定めている理由をご教授ください。また、弊社では30日以内の運用を行っていますが、変更協議は受け入れ可能でしょうか。	良質な返礼品を迅速に配送することで寄附者に感謝の思いを表したいこと、また、迅速な配送により他自治体との対応に差異を付けたいと考えているためです。変更協議は可能です。
13	仕様書	4	4 業務内容 (4) 返礼品の募集及び開発に関する業務	仕様書「4 業務内容内(4) 返礼品の募集及び開発に関する業務」に関連してお伺いいたします。令和5年度の返礼品カテゴリー(牛たん、米など)別の寄付金額のシェアを教えてくださいいただけますでしょうか。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・米：60.5%</li> <li>・肉：33.6%</li> <li>・加工品等：1.5%</li> <li>・その他：4.4%</li> </ul>

No	資料名	頁	項目	質問	回答
14	仕様書	4	4 業務内容 (4) 返礼品の募集及び 開発に関する業務	仕様書「4 業務内容内 (4) 返礼品の募集及び開発に関する業務」に関連してお伺いいたします。現在登録されている返礼品提供事業者数をお教え下さい。	・返礼品提供事業者数：91者 (R6. 9. 13現在)
15	仕様書	4	4 業務内容 (4) 返礼品の募集及び 開発に関する業務	現在の返礼品提供事業者数と返礼品数をご教示ください。	・返礼品提供事業者数：91者 (R6. 9. 13現在) ・返礼品数：510点 (R6. 9. 13現在)
16	仕様書	4	4 業務内容 (4) 返礼品の募集及び 開発に関する業務	登米市様の返礼品出品数と事業者数をご教示下さい。	・返礼品数：510点 (R6. 9. 13現在) ・返礼品提供事業者数：91者 (R6. 9. 13現在)
17	仕様書	4	4 業務内容 (4) 返礼品の募集及び 開発に関する業務	令和5年度の貴庁での人気返礼品について上位10品と年度総寄附額に占める割合をご教示ください。	①牛タンA 1kg (12.0%) ②牛タンB 1kg (10.0%) ③牛タンC 2kg (6.5%) ④発芽玄米A・黒米を炊いたごはん150g×40パック (5.7%) ⑤玄米 (低アミロース) 5kg (5.3%) ⑥牛タンD 800g (4.6%) ⑦つや姫10kg (3.4%) ⑧発芽玄米Bを炊いたごはん150g×40パック (2.8%) ⑨発芽玄米C・黒米を炊いたごはん150g×40パック (1.7%) ⑩発芽玄米 (3種セット) 150g×16パック (1.6%)
18	仕様書	4	4 業務内容 (4) 返礼品の募集及び 開発に関する業務	返礼品提供事業者数、返礼品アイテム数、人気返礼品のご教示をお願いいたします。	・返礼品提供事業者数：91者 (R6. 9. 13現在) ・返礼品アイテム数：510点 (R6. 9. 13現在) ・人気返礼品 ①牛タンA 1kg ②牛タンB 1kg ③牛タンC 2kg ④発芽玄米A・黒米を炊いたごはん150g×40パック ⑤玄米 (低アミロース) 5kg ⑥牛タンD 800g ⑦つや姫10kg ⑧発芽玄米Bを炊いたごはん150g×40パック ⑨発芽玄米C・黒米を炊いたごはん150g×40パック ⑩発芽玄米 (3種セット) 150g×16パック

No	資料名	頁	項目	質問	回答
19	仕様書	4	4 業務内容 (4) 返礼品の募集及び 開発に関する業務	令和5年度、4年度に受注した返礼品 上位20位 (または上位10位)の品名、寄附額、寄附件 数、前年比と年度総寄附額、総寄附件数に占 める割合をご教示ください。	<p>・令和5年度</p> <p>①牛タンA 1kg (寄附額：76,197千円、寄附件数：5,538件、前年比：465.2%、総寄附額割合：12.0%、総寄附件数割合：15.4%)</p> <p>②牛タンB 1kg (寄附額：63,360千円、寄附件数：4,395件、前年比：23,040%、総寄附額割合：10.0%、総寄附件数割合：12.3%)</p> <p>③牛タンC 2kg (寄附額：41,300千円、寄附件数：2,813件、前年比：119.9%、総寄附額割合：6.5%、総寄附件数割合：7.8%)</p> <p>④発芽玄米A・黒米を炊いたごはん150g×40パック (寄附額：36,243千円、寄附件数：1,473件、前年比：92.5%、総寄附額割合：5.7%、総寄附件数割合：4.1%)</p> <p>⑤玄米(低アミロース) 5kg (寄附額：33,352千円、寄附件数：3,048件、前年比：139.5%、総寄附額割合：5.3%、総寄附件数割合：8.5%)</p> <p>⑥牛タンD 800g (寄附額：29,368千円、寄附件数：1,309件、前年比：1,095.8%、総寄附額割合：4.6%、総寄附件数割合：3.7%)</p> <p>⑦つや姫10kg (寄附額：21,732千円、寄附件数：1,672件、前年比：101.9%、総寄附額割合：3.4%、総寄附件数割合：4.7%)</p> <p>⑧発芽玄米Bを炊いたごはん150g×40パック (寄附額：17,778千円、寄附件数：773件、前年比：94.6%、総寄附額割合：2.8%、総寄附件数割合：2.2%)</p> <p>⑨発芽玄米C・黒米を炊いたごはん150g×40パック (寄附額：11,027千円、寄附件数：463件、前年比：134.3%、総寄附額割合：1.7%、総寄附件数割合：1.3%)</p> <p>⑩発芽玄米(3種セット) 150g×16パック (寄附額：10,414千円、寄附件数：990件、前年比：89.1%、総寄附額割合：1.6%、総寄附件数割合：2.8%)</p> <p>・令和4年度</p> <p>①発芽玄米A・黒米を炊いたごはん150g×40パック (寄附額：39,192千円、寄附件数：1,704件、前年比：163.7%、総寄附額割合：9.3%、総寄附件数割合：6.3%)</p> <p>②牛タンC 2kg (寄附額：34,440千円、寄附件数：2,460件、前年比：18.1%、総寄附額割合：8.2%、総寄附件数割合：9.1%)</p> <p>③玄米(低アミロース) 5kg (寄附額：23,900千円、寄附件数：2,390件、前年比：146.5%、総寄附額割合：5.7%、総寄附件数割合：9.1%)</p> <p>④つや姫10kg (寄附額：21,320千円、寄附件数：2,132件、前年比：78%、総寄附額割合：5.1%、総寄附件数割合：7.9%)</p> <p>⑤発芽玄米Bを炊いたごはん150g×40パック (寄附額：18,788千円、寄附件数：854件、前年比：140.2%、総寄附額割合：4.5%、総寄附件数割合：3.2%)</p> <p>⑥串肉A (寄附額：18,639千円、寄附件数：1,816件、前年比：69.1%、総寄附額割合：4.4%、総寄附件数割合：6.7%)</p> <p>⑦牛タンA 1kg (寄附額：16,380千円、寄附件数：1,363件、前年比：-、総寄附額割合：3.9%、総寄附件数割合：5.1%)</p> <p>⑧串肉B (寄附額：14,952千円、寄附件数：1,431件、前年比：99.5%、総寄附額割合：3.6%、総寄附件数割合：5.3%)</p> <p>⑨発芽玄米A・黒米を炊いたごはん150g×16パック (寄附額：11,950千円、寄附件数：1,195件、前年比：104.5%、総寄附額割合：2.8%、総寄附件数割合：4.4%)</p> <p>⑩発芽玄米(3種セット) 150g×16パック (寄附額：11,690千円、寄附件数：1,167件、前年比：581.6%、総寄附額割合：2.7%、総寄附件数割合：4.3%)</p>
20	仕様書	4	4 業務内容 (4) 返礼品の募集及び 開発に関する業務	令和6年6月25日付けでの総務省告示に関連 し、10月以降、返礼品提供事業者との契約に ついて言及がありましたが、対応状況や対応 予定についてお教えてください。	本年10月1日までに、中間事業者と返礼品提供事業者が取り交わす契約書の条項に食品表示法等関連法令 に関する内容を盛り込むこととしております。

No	資料名	頁	項目	質問	回答
21	仕様書	4	4 業務内容 (5) 登米市ふるさと応援寄附金のプロモーションに関する業務	過去の年間広告費を参考までにご教授願います。また、楽天ふるさと納税やふるさとチョイスでの広告を運用の場合は、ROAS(広告費回収率)などもご教授いただけますと幸いです。	令和5年度の広告費は3,625,946円です。 楽天ふるさと納税の広告運用におけるROASは、1,415.14%(11~12月)です。
22	仕様書	4	4 業務内容 (5) 登米市ふるさと応援寄附金のプロモーションに関する業務	R7年度における広告予算の想定をご教示ください。また、現在登米市様で行っている広告等がありましたらご教示ください。	令和7年度の広告予算は、300万円程度を想定しています。 本市において現在実施中の広告は、楽天ふるさと納税のRPP広告です。
23	仕様書	4	4 業務内容 (4) 返礼品の募集及び開発に関する業務 (5) 登米市ふるさと応援寄附金のプロモーションに関する業務	現在登米市様のふるさと納税運営において、事業者開拓、お品開発、プロモーションにおいて課題としてご認識されている内容があればご教示ください。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事業者開拓…返礼品提供事業者を増やしたい。</li> <li>・お品開発…体験型返礼品など、本市の魅力を活かした特色ある返礼品の充実を図りたい。</li> <li>・プロモーション…リピーター確保に向けた取組強化を図りたい。</li> </ul>
24	仕様書	5	4 業務内容 (6) 寄附者への対応業務	仕様書「4 業務内容、(6) 寄附者への対応業務②」について、苦情・事故以外のご報告は不要でしょうか。	報告は不要です。
25	仕様書	5	5 業務委託料について	貴庁のふるさと納税寄附の募集に要する経費率(返礼率など)の内訳をご教示ください。 (経費率削減の提案に使用するため)	令和5年度の経費率は49.9%で、内訳は次のとおりです。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・返礼品等の調達費用率：27.3%</li> <li>・返礼品等の送付に係る費用率：7.1%</li> <li>・その他の費用率(広報、事務等)：15.5%</li> </ul>
26	仕様書	5	5 業務委託料について	仕様書「5 業務委託料について(1)」についてお伺いいたします。業務委託料、1000円未満の切り捨てと記載がございますが、月額集計値に対して、切り捨てという認識でお間違いはないでしょうか。	お見込みのとおりです。

No	資料名	頁	項目	質問	回答
27	仕様書	5	5 業務委託料について	仕様書「5 業務委託料について（4）」についてお伺い致します。 ある月の返礼品代金について、該当月の翌月月初に実績明細を添えた請求書を提出し、その提出から30日以内に返礼品代金をお支払いいただく、という対応はできませんでしょうか？ なお、実際にお振込みした実績書については、別途後日提出を致します。元々記載のあった方式ですと、年末などの最盛期に多額の立替金が確実に発生する形となってしまいますので、ご考慮のほどお願い致します。なお、弊社受託自治体様すべてで、可否をお伺いさせていただいた形式で運用させていただいております。支払うべき返礼品代金については都度、中間事業者および自治体様にて寄附管理システムを介してお互いに認識可能となっておりますので、自治体様には弊社から提出された実績書とシステム上のデータを突合し確認を頂いたうえで返礼品代金の支払処理を進めていただいております。以上ご確認、ご検討のほどお願い致します。	対応は可能です。
28	募集要領	2	4 プロポーザルに関する手続 (2) 参加申込み及び企画提案について	納税証明書は写しでも可能ですか。	正本のみ、原本を提出願います。
29	募集要領	5	6 企画提案の提出書類の作成について (2) 実施体制	募集要項「6 企画提案の提出書類の作成について、(2) 実施体制（様式6）」についてお伺いいたします。2ページ目「業務体制図」の下部に「※担当者の配置は勤務地ごとにまとめ、連絡体制も記載すること。」と記載がありますが、勤務地ごとに体制図が必要になりますでしょうか。	担当者の情報が募集要領5ページ(2) 実施体制に則り、ひとつの体制図に分かりやすくまとめられている場合、勤務地ごとの体制図は不要です。
30	募集要領	5	6 企画提案の提出書類の作成について (2) 登米市ふるさと応援寄附金業務企画提案書	募集要項「6 企画提案の提出書類の作成 ①ふるさと納税ポータルサイトの管理に関する業務」に関連してお伺いいたします。前中間事業者から継続して利用できる情報、継続して利用できない情報をお教えてください。（返礼品画像、文章等）	<ul style="list-style-type: none"> <li>引き継ぎできるもの…寄附情報、返礼品情報（ページ及びテキスト情報）、返礼品提供事業者情報</li> <li>引き継ぎできないもの…画像データ</li> </ul>

No	資料名	頁	項目	質問	回答
31	募集要領	—	—	募集要項「企画提案書」全般に係るものとしてお伺いいたします。 企画提案書類として提出するものを二次審査にて使用するプレゼンテーション資料として取り扱うのでしょうか。プレゼンテーション資料としては別途ご用意していいのでしょうか。	提出された企画提案書類を二次審査のプレゼンテーション資料として取り扱います。
32	全般	—	—	ふるさと納税業務における登米市様の課題についてご教示をお願いいたします。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・返礼品提供事業者を増やしたい。</li> <li>・体験型返礼品など、本市の魅力を活かした特色ある返礼品の充実を図りたい。</li> <li>・リピーター確保に向けた取組強化を図りたい。</li> <li>・経費を縮減したい。</li> </ul>