

平成 30 年 3 月 6 日

介護保険更新申請対象者への更新認定申請書の誤送付について

平成 30 年 2 月 28 日、要介護認定・要支援認定有効期間終了のお知らせおよび要介護更新認定・要支援更新認定申請書を 274 人に送付したところ、翌 3 月 1 日に同申請書を受け取った市民から「他人の更新申請書が届いた」との問い合わせがありました。内容を調査したところ、224 人に対して他人の更新申請書を送付したことが判明しました。

現在、対象者に電話でのお詫びと合わせて、担当職員が直接自宅を訪問し、状況を説明して申請書を回収しているところです。

また、詳細について実態調査を指示しており、その結果については、取りまとめ次第公表したいと考えております。

今後このようなことが起こらないよう、厳正な職務執行の徹底を図り、市民皆様の信頼を回復するよう最大限の努力を傾注してまいります。

登米市長 熊谷盛廣

〔問い合わせ〕

福祉事務所長寿介護課

課長 永浦 広巳

課長補佐 菊地 武

電話：0220-58-5551