

# 患者相談窓口について

当院では、患者様・ご家族からの相談に応じるため、本館1階に患者相談窓口を設置しております。

入院中の不安、退院後の生活、経済的問題、病院への要望など患者様・ご家族が抱える様々な相談に対し、各部門の病院職員と協力・連携し、解決できるよう調整を図ります。

また、医療安全に関することについて、医療安全管理者等による相談を受けることができます。対応時間は下記のとおりとなっていますので、お気軽に声をおかけください。

相談時間：月曜日～金曜日 午前8時30分～午後5時15分まで  
(祝日・年末年始の休日を除く)

相談員：医師 医療安全管理者 看護師 薬剤師 社会福祉士など

たとえば、こんなときに相談することができます



誰に相談したら  
よいかわからない

退院後の生活の  
ことが心配

福祉制度の利用  
方法を知りたい

薬のことを  
知りたい

入院中の不安

医療安全に  
関すること

病院への  
ご意見・ご要望

医療費、生活費、  
仕事が心配

など

## 設置場所（案内図）



直接おいでいただくか、  
看護師等病院職員へ  
お声がけください

