

■市民意識調査「生活満足度アンケート」について

1. 目 的

市民の生活に対する満足度や幸福度などの意識調査を「生活満足度アンケート」と題して行い、その結果から市に対する課題などを探り、市政に生かしていくため。

2. 調査手法

登米市民に向けて。SNS（自身の公式 LINE、Facebook、Instagram）活用、新聞折り込みチラシ（市全域）。

3. 調査期間 令和6年12月28日から令和7年2月8日まで 42日間

4. 調査の経過と概要

調査にあたり、まずは Google フォームを活用し、SNS で拡散しながら 323 件の回答をいただいた。その後、1 月 29 日に全町域に対し、新聞折り込みチラシとして配布。213 件の回答を得た。合計 536 件、市民の皆様よりご協力をいただいた。

結果は別添のとおり。

5. 調査結果を受けて（所感）

この調査は生活満足度を 1～10 で答える形にした。私の予想よりも若干、満足度は低かったが、意見がある人ほどアンケートに答える傾向とのことで、結果をありのままに捉えない方がいいと聞いた。

まず、住みやすいという意見が多く聞かれた。その理由として、自然が豊か、災害少なく気候が穏やか、人がいい。これは、概ね 3 年ごとに市で実施している「まちづくり市民意向調査」と同じ結果だと感じた。そこは強みとして伸ばせばよいと思う。

生活満足度の 7～10 が高い評価と捉え合計すると 36.6%。この数字を高いと見るか低いと見るかは、自由記載の文章からは読み取れなかったが、私としては、もう少し満足度があって欲しかったという思いである。

そして、1～4 の満足度が低いと考えている割合は約 26% で、5 にチェックした方は可もなく不可もなく、普通が多かったが、記述には満足していない意見の方が多かった。満足度 5 にした方も低い方に含めると約 5 割、半分の方は登米市に住んでいて、又は登米市で働いていて不便、不満、不安があるということである。

先ほども述べたが、そういう気持ちを持っている人がアンケート調査に多く参加しているかも知れないという考えを頭の片隅に置くべきである。

自由記載について、自分なりにどういったことに不便・不満・不安を抱えているか分類してみた。

【生活に不便・不満・不安を抱えているベスト5】

- ・ 1位→生活環境への不満・漠然とした不安 70件
- ・ 2位→公共交通や道路への不満・不便。今後の不安 66件
- ・ 3位→市政への不満 63件（市の政策に対すること、議会に対すること、職員の対応のことなど）
- ・ 4位→子育て、教育環境への不満 52件
- ・ 5位→医療への不安、不満 43件

それに続いて、市の魅力、売りや強み、若者が楽しめないといった事や、買い物や娯楽がない、住みにくい不満。お金のこと、過疎化、人口流出への懸念などがあった。

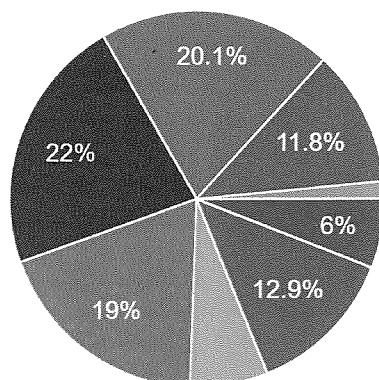
今回のアンケート調査から見えたことは、「漠然とした不安」が多かったこと。起きてもないこと、先の見えないことへの不安。登米市に活気や元気が感じられないという意見も多くあった。

また、登米市議会に対する満足度は、5の28.7%が最も多く、理由としての多くは「何をしているか分からない」、「興味がない」という結果であった。 厳しい意見が多く、いただいた市民からの自由記載を添付するので、ぜひ、議員各位にも参考願いたい。

6. 添付書類

年齢を教えてください

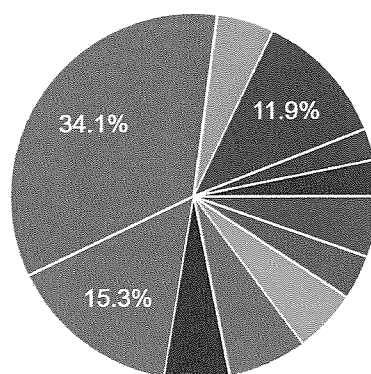
536 件の回答



- 10代
- 20代
- 30代
- 40代
- 50代
- 60代
- 70代
- 80代以上

お住まいを教えてください

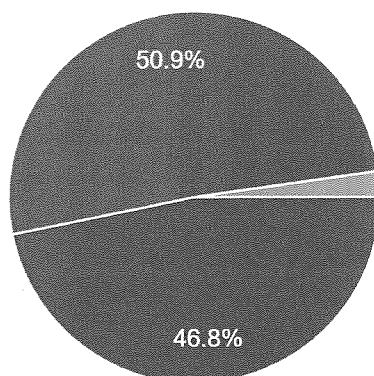
536 件の回答



- 石越町
- 津山町
- 東和町
- 豊里町
- 登米町
- 中田町
- 迫町
- 南方町
- ▲ 1/2 ▼

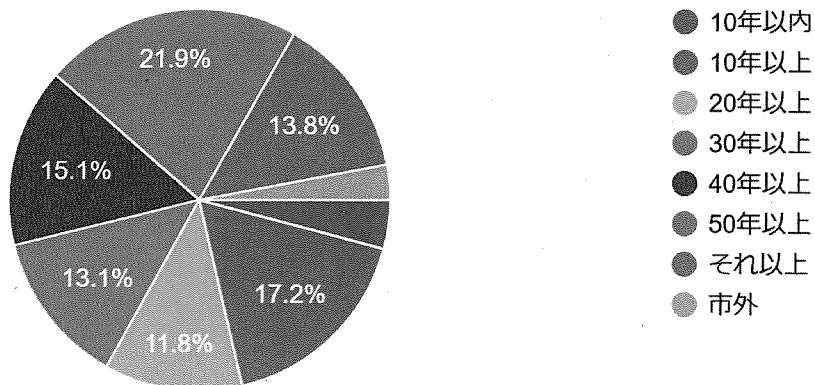
性別について教えてください

536 件の回答

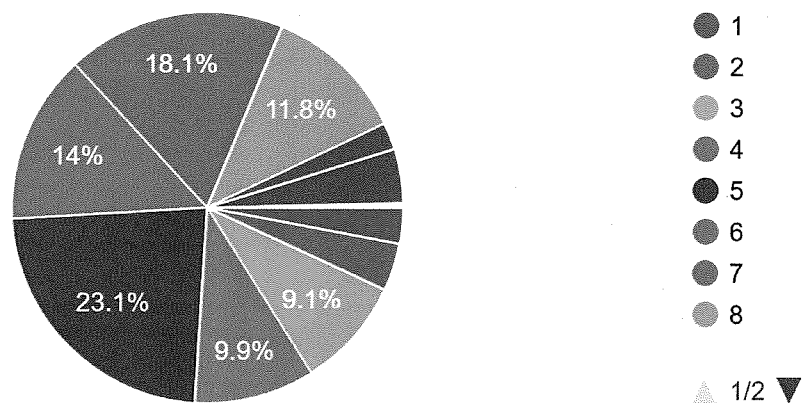


- 女性
- 男性
- 無回答

登米市にお住まいの年数を教えてください（一旦市外に出た方は住んでいた年数を合計して下さい）
535 件の回答



登米市の満足度1～10(最高)で教えてください
536 件の回答



(生活に対する満足度の理由として 398 件の自由記載一部抜粋)

その理由を自由にお書き下さい

398 件の回答

自然豊か隣り町に太平洋、西にスキー場、近くにゴルフ場も沢山あり、震災が少ない、熱い人情いいところ
だと思う。

天候は比較的住みやすいし車があればある程度短時間で店にも行ける。気になるのは分娩施設がないことや
市立病院がしっかりしていないので他市の病院に頼らなければいけないこと。

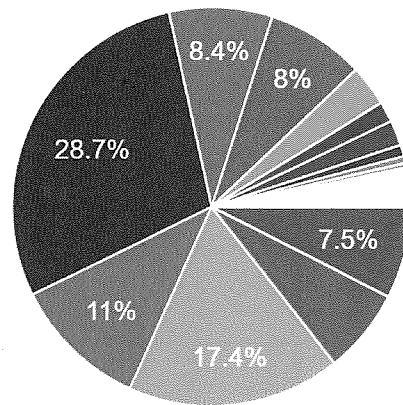
都会でもない。しかし田舎でもない。

活気のある商店街がない。

生活するにはいいけど硬式野球をするところがないから練習するのに大変。
遊ぶ場所がもう少しあっていいと思う！

登米市議会に対する満足度を1～10(最高)でお答え下さい

536 件の回答



● 1
● 2
● 3
● 4
● 5
● 6
● 7
● 8

▲ 1/4 ▼

その理由を自由にお書き下さい

355 件の回答

分からない

旧町域から脱皮できない議員が多い

議員定数を減らすと市民の声が聞こえなくなると発言する議員が多くいる
議会として執行部に提言少ない

あまり興味が無い

よく分からない。

各市議の活動内容が具体的に見えない。各種視察等の報告はあるけれど、視察した内容がどのように市政に生かされているのか不鮮明。

意見があれば連絡くださいとチラシにあったが、意見をのべる欄がないので、この場所に記入します。

①佐沼の迫側西には、コミュニティセンターなど公共の場所が多いが、迫川東にもコミュニティセンターなど作れないものだろうか？

②1/28の河北新報に地域交流センターについての記事があった。その中で、「3月中をめどに内容を具体化させ基本計画を策定する。」とあった。

広報とめ2月号の募集欄にセンターの基本計画案に対する意見を3/3まで募集とある。はたして、募集した内容をどのくらい反映させられるだろうか？市のパフォーマンスだろうか？

行政と市議会の立場は違いますが第三者的発言が気になります。

議会使いも見ているが回答に値する事を感じられない

よく見てなくお任せ状態だったので言う言葉がありません。これからも発信宜しく頼みます。

活動が市民に見えない。賛成、反対のどちらの意見も多くの市民の意見を聞くことが大事である。

(登米市議会に対する満足度の自由記載は 355 件ありました。一部抜粋。)